

ÉTAT DES LIEUX

AIDE VESTIMENTAIRE MONTPELLIER

SIAO 34 – Pôle Ressources

Mission Veille Sociale

Juin 2026

I. INTRODUCTION

L'accès à une aide vestimentaire adaptée constitue un enjeu essentiel pour les personnes sans-domicile. Les vêtements répondent à des besoins fondamentaux de santé, de mobilité, de dignité, et conditionnent également l'accès à certains droits (emploi, santé, hébergement...). Pourtant, sur le territoire montpelliérain, l'offre demeure largement éclatée et peu lisible : chaque structure apporte une réponse ponctuelle ou régulière, mais rarement coordonnée.

Face à ce constat, la Mission Veille Sociale du SIAO 34 a conduit au printemps 2026 un état des lieux visant à mieux comprendre la diversité des pratiques, les difficultés rencontrées, et les besoins non couverts, afin de proposer des pistes d'amélioration collectives.

Ce rapport restitue l'ensemble des résultats, enrichis d'analyses qualitatives et de graphiques permettant de visualiser les tendances majeures.

II. MÉTHODOLOGIE

A. Outil et déroulement

Un questionnaire en ligne a été diffusé du 2 au 20 mars 2026 auprès des acteurs montpelliérains intervenant dans la veille sociale au sens large : maraudes, accueils de jour, structures médico-sociales, dispositifs d'hébergement, associations. 38 réponses ont été collectées correspondant à 33 structures, constituant ainsi un échantillon diversifié couvrant une très large part des acteurs concernés.

Les données quantitatives ont été traitées statistiquement, tandis que les commentaires libres ont alimenté l'analyse qualitative.

Des visites sur site et entretiens semi-directifs ont également été menés sur les mois d'avril et mai 2026 afin d'approfondir les données récoltées via l'enquête en ligne. Les structures ayant répondu à ces entretiens sont : Croix-Rouge (Vestiboutique), CAARUD Réduire les risques, Secours Catholique (Boutique solidaire), Société Saint Vincent de Paul (Fringuerie), Secours Populaire (Friperies). Des appels complémentaires ont pu également être réalisés auprès des répondants à l'enquête en ligne.

B. Périmètre

L'étude porte sur toutes les formes d'aide vestimentaire :

- distributions organisées ou informelles,
- vestiaires internes,
- boutiques solidaires accessibles aux publics en situation de précarité,
- aide d'urgence lors de maraudes ou d'entretiens.

Les friperies généralistes “grand public” ne sont pas incluses dans le périmètre.

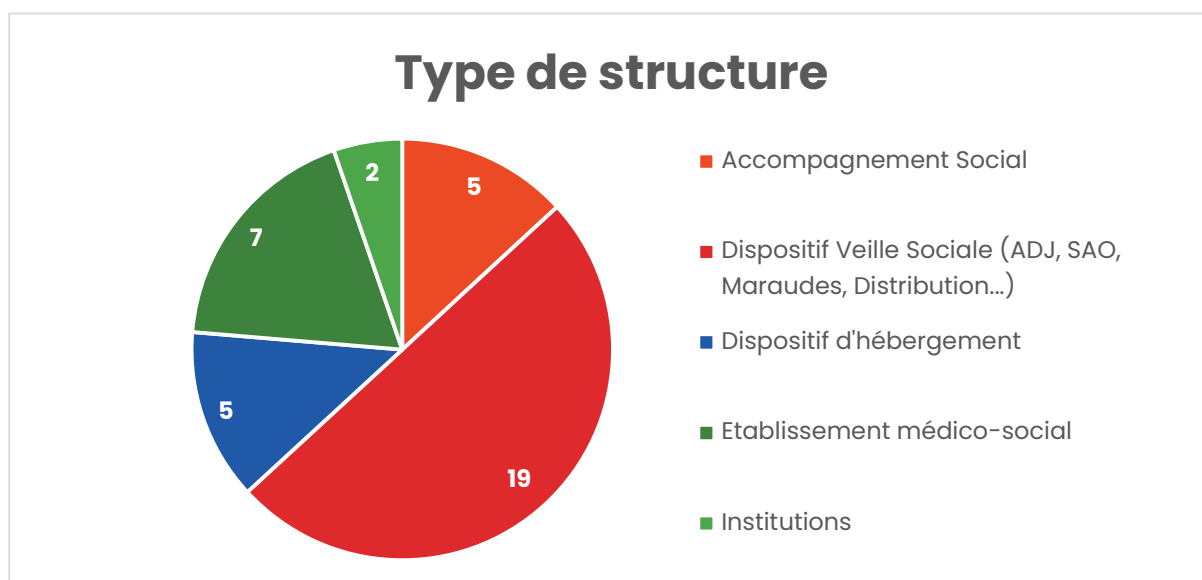
C. Objectifs

Les objectifs de l'état des lieux étaient les suivants :

- cartographier l'offre existante,
- comprendre les logiques de fonctionnement,
- identifier les pénuries récurrentes,
- repérer les difficultés transversales,
- analyser les besoins exprimés,
- proposer des pistes d'amélioration.

III. PROFIL DES RÉPONDANTS

A. Type de structure



Les dispositifs de veille sociale constituent la moitié des répondants, ce qui reflète bien leur rôle pivot dans les situations d'urgence. Les structures médico-sociales et les dispositifs d'hébergement représentent plus d'un quart des réponses, traduisant la présence de besoins dans le cadre d'accompagnements plus stabilisés.

B. Territoires couverts

Les structures couvrent l'ensemble de Montpellier, notamment :

- Centre-Ville,
- Croix d'Argent,
- Port Marianne,
- Mosson,
- Près d'Arènes,
- Hôpitaux-Facultés,

- Celleneuve.

Plusieurs acteurs interviennent également à l'échelle métropolitaine (Lattes, Saint-Jean-de-Védas...).

C. Publics accompagnés

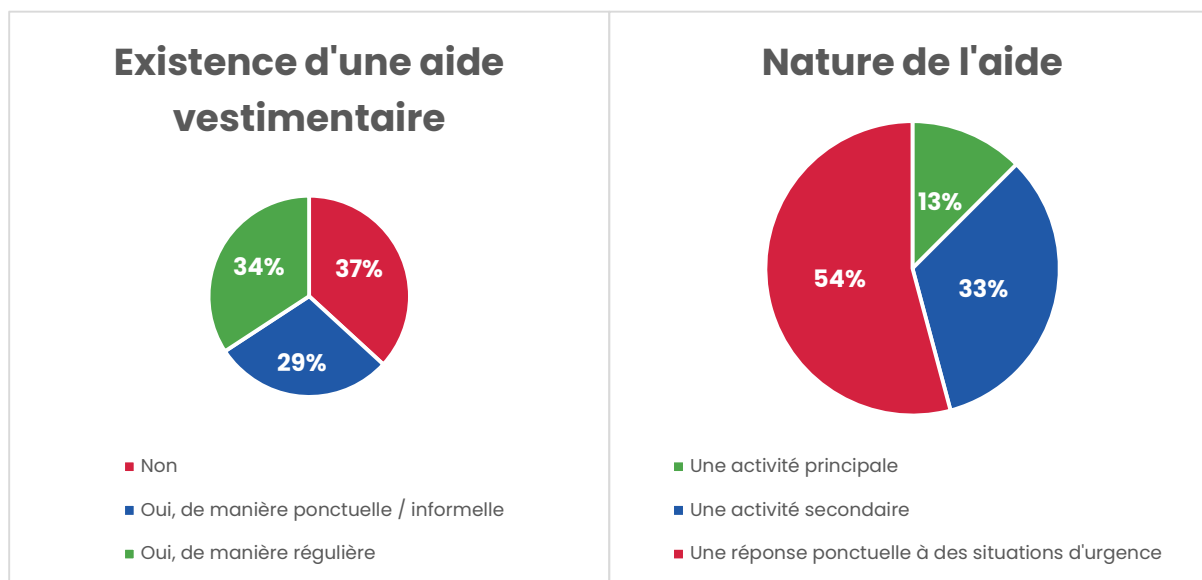
Toutes les structures répondantes accueillent des publics sans domicile. Pour plus de 60% d'entre elles, il s'agit de leur public principal. 20% d'entre elles ne les accueillent qu'occasionnellement.

Quasiment toutes les structures accueillent des personnes isolées (87% les hommes, 97% les femmes). 65% d'entre elles accueillent également des enfants, qu'ils soient accompagnés d'un ou plusieurs adultes. 70% des structures déclarent accueillir des personnes de – de 25 ans et/ou de plus de 60 ans.

La diversité des publics implique une hétérogénéité des besoins vestimentaires que l'offre actuelle ne parvient pas toujours à couvrir pleinement.

IV. L'OFFRE D'AIDE VESTIMENTAIRE

A. Structures proposant une aide vestimentaire

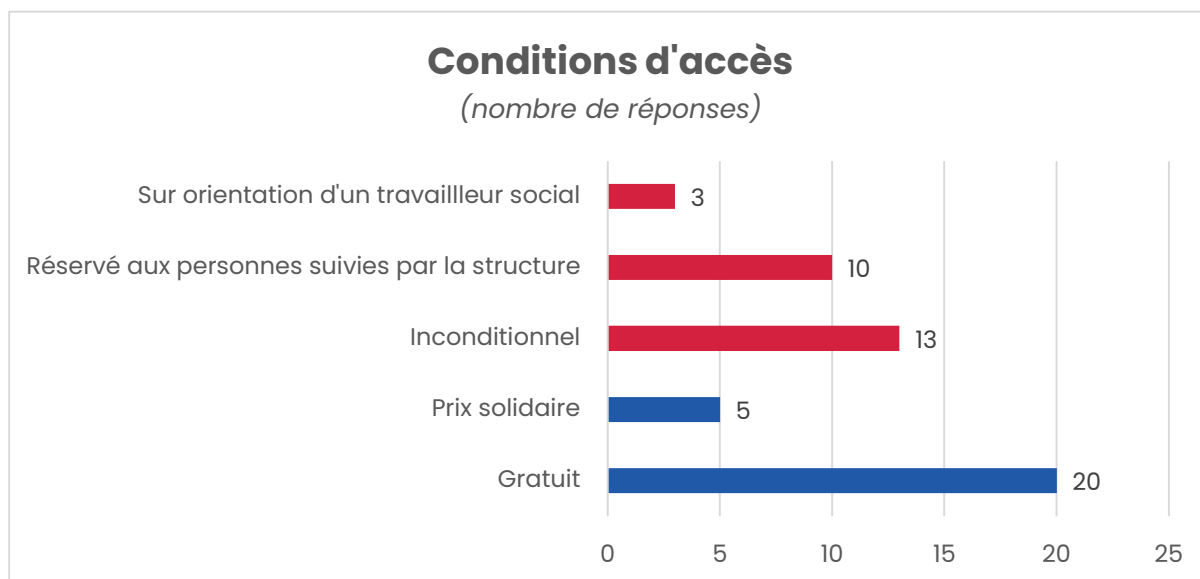


Près de 70 % des structures proposent une aide vestimentaire, mais seules 46 % disposent d'un dispositif structuré. Les autres assurent une réponse "au cas par cas", souvent en fonction du stock disponible.

L'aide vestimentaire gratuite repose largement sur des initiatives complémentaires à l'activité principale, ce qui limite sa capacité structurelle. La majorité des répondants se

limite à une réponse ponctuelle d'urgence et uniquement à destination des personnes bénéficiant de leurs services principaux.

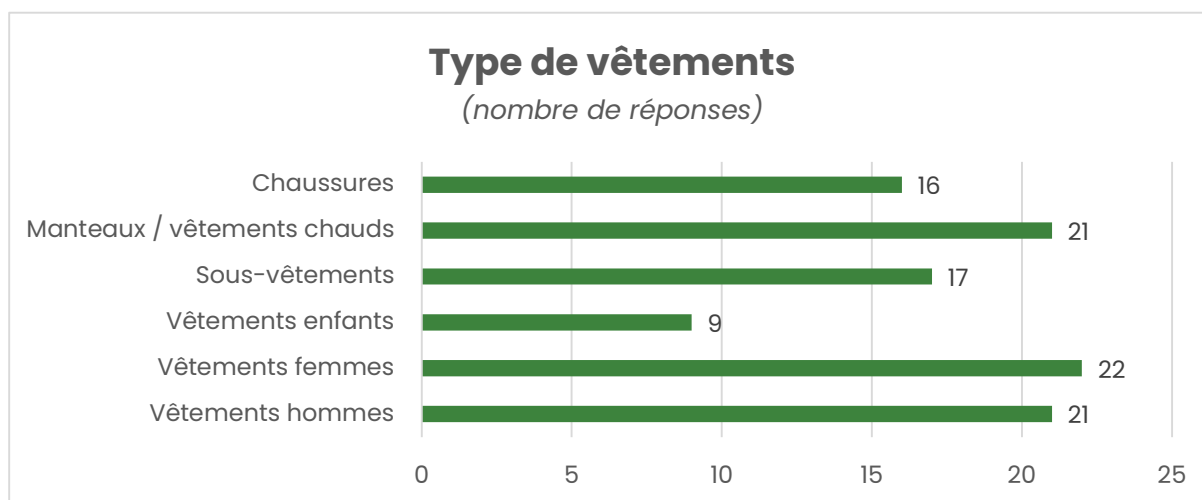
B. Conditions d'accès



Parmi les dispositifs proposant de l'aide vestimentaire, la gratuité domine. Toutefois les conditions d'accès sont variées et souvent en lien avec l'accompagnement social et/ou l'accès à d'autres prestations de la structure (douches majoritairement). L'accès **inconditionnel et gratuit** est principalement assuré par les maraudes et quelques distributions alimentaires mais reste très ponctuel et tributaire de stocks limités.

Seules deux structures fixes dédiées à l'aide vestimentaire proposent un accès gratuit aux vêtements, dont une, uniquement sur orientation par un travailleur social. Des boutiques solidaires existent également mais le prix des articles proposés, bien qu'étant très modiques, limitent leur accessibilité pour des personnes sans domicile et/ou sans ressource.

C. Types de vêtements distribués



L'offre vestimentaire initialement proposée est assez complète mais des variations importantes de stock entrave sa disponibilité réelle. Seules 30% des dispositifs déclarent réussir à maintenir un stock équilibré par rapport à la demande. Le reste des dispositifs déclarent majoritairement des oscillations (pénurie/surstock) tout au long de l'année avec des pénuries récurrentes.

Au-delà de l'offre vestimentaire, 75% des structures déclarent proposer des produits d'hygiène et/ou des produits menstruels. Près de 30% proposent également du linge de maison et/ou de toilette. A noter que si 73% des structures répondantes déclarent accueillir les propriétaires d'animaux, une seule propose du matériel pour animaux (laisse, manteau).

- **Articles difficiles à obtenir**

Les sous-vêtements et chaussettes sont les manques les plus cités. Parmi les dispositifs proposant une aide vestimentaire, 72% déclarent une difficulté à en obtenir.

Les vêtements hommes (40%) et les chaussures (32%) semblent également difficiles à obtenir. Des difficultés sont également remontées concernant les tailles parfois non adaptées au public ou l'inadéquation de l'offre disponible par rapport à la saison.

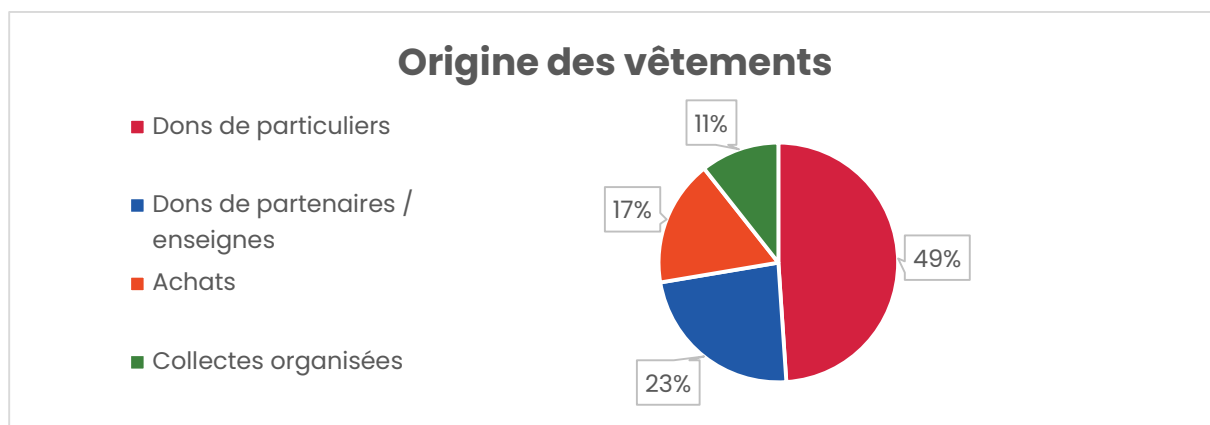
- **Articles régulièrement en surstock**

Les vêtements femmes (33%), les vestes et pulls (30%) et les vêtements enfants (20%) sont cités comme étant les articles le plus souvent en surstock. A pondérer toutefois, le surstock étant majoritairement ponctuel.

Un déséquilibre structurel existe donc entre offre théorique, réalité des stocks et besoins concrets.

V. ORGANISATION, DIFFICULTES ET ATTENTES

A. Origine des dons

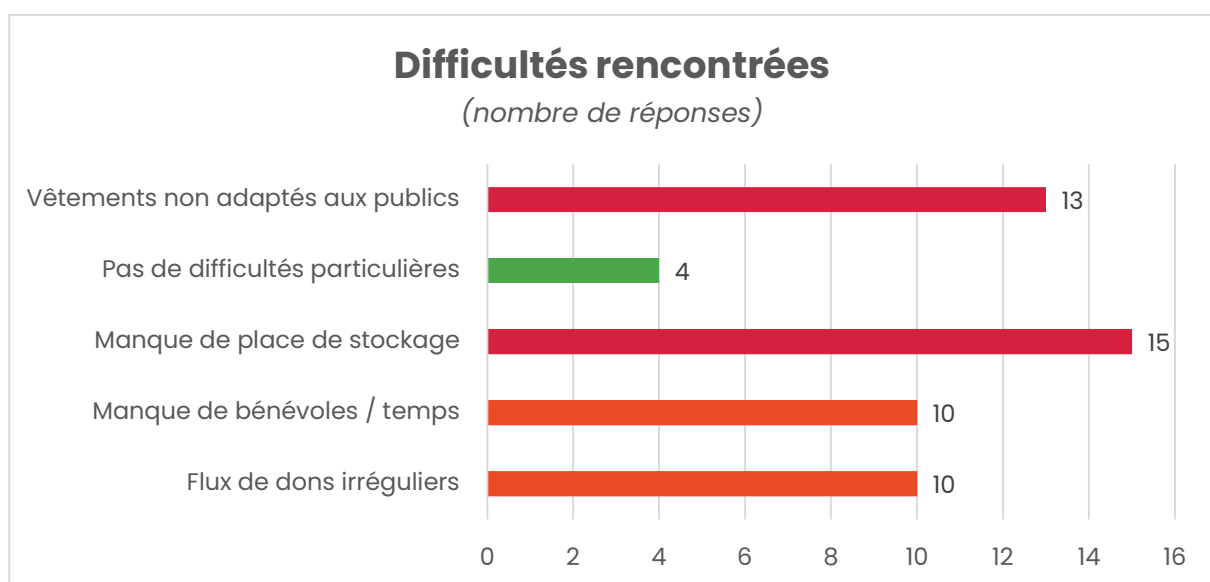


La dépendance aux dons spontanés explique en partie les variations de stock, le décalage entre l'offre et la saison et l'inadéquation ponctuelle des tailles.

B. Difficultés rencontrées

Les difficultés sont multiples et fortement convergentes.

- **Problèmes logistiques**

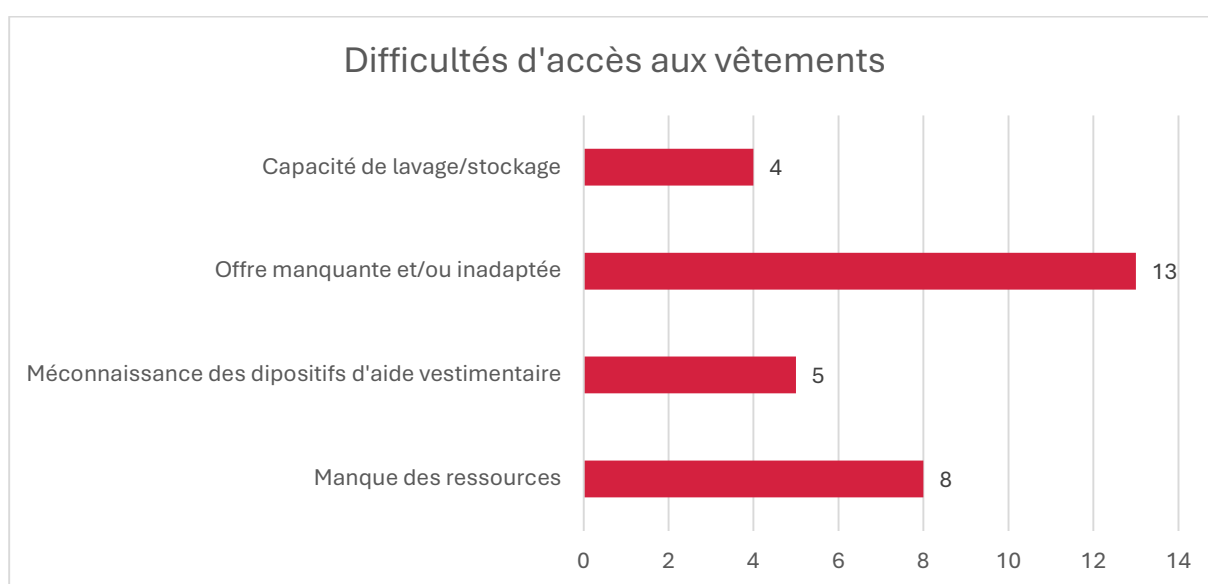


L'absence de capacité de stockage ressort nettement comme la contrainte la plus lourde, plus de 60% des dispositifs déclarent connaître des difficultés sur ce point ne leur permettant par la mise en place d'une offre régulière et structurée.

L'inadaptation des vêtements aux publics est également fortement citée avec en premier lieu une qualité des dons médiocres. Les dispositifs ayant pour activité principale l'aide vestimentaire déclarent mettre au rebus entre 30 et 80% des dons. Ceci étant dû à la mauvaise qualité des dons, leur vétusté (vêtements déchirés, boutons manquants ou fermetures non fonctionnelles...) mais également à leur manque de propreté, aucun dispositif ne disposant de capacité de lavage et/ou de reconditionnement. Les dons sont également souvent inadaptés en termes de saisons (dons de vêtements chauds au printemps et inversement), seules les structures ayant des capacités de stockage importantes peuvent gérer cette inadéquation.

Enfin, **le manque de bénévoles et de temps dédiés à cette activité**, souvent secondaire, rend le développement de ce service complexe. Il explique en partie les flux de dons irréguliers, les associations ne pouvant pas prendre le temps de faire des appels aux dons ou collectes, elles sont soumises à l'arrivée aléatoire de dons, pas toujours adaptés à leur besoin.

- **Freins à l'accès aux vêtements pour les publics**

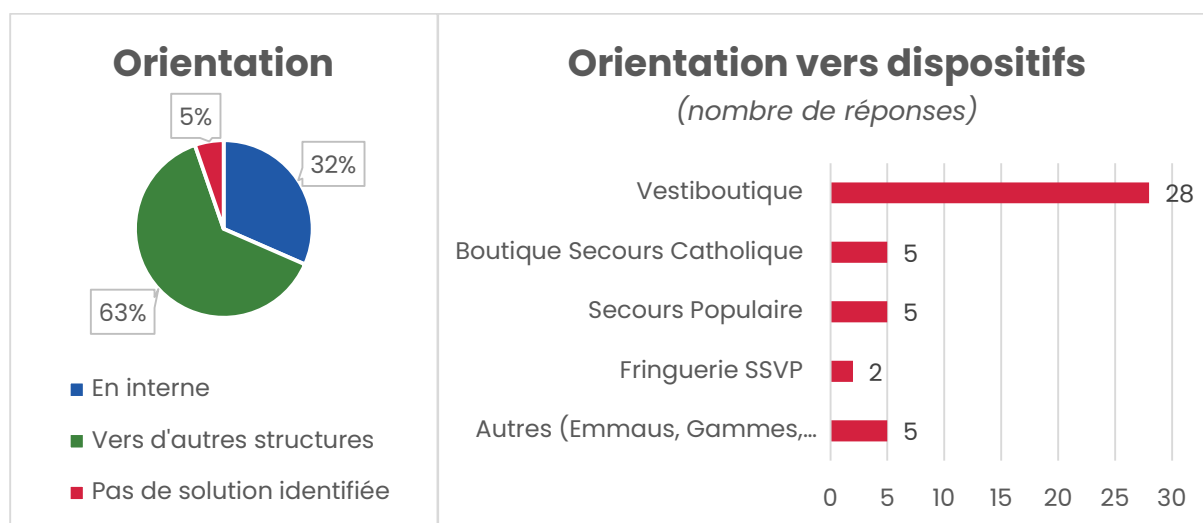


80 % des structures proposant une aide vestimentaire estiment que les publics rencontrent des difficultés d'accès à l'habillement de manière générale.

Au-delà du manque de ressources, plus de la moitié d'entre elles estiment que l'offre, manquante (nombre de dispositifs d'aide vestimentaire) et/ou inadaptée (pénurie, tailles, ...) est un frein important à l'accès à l'habillement.

La méconnaissance des dispositifs existants et l'impossibilité de laver/stocker les vêtements sont également régulièrement cités.

- **Orientations des publics**

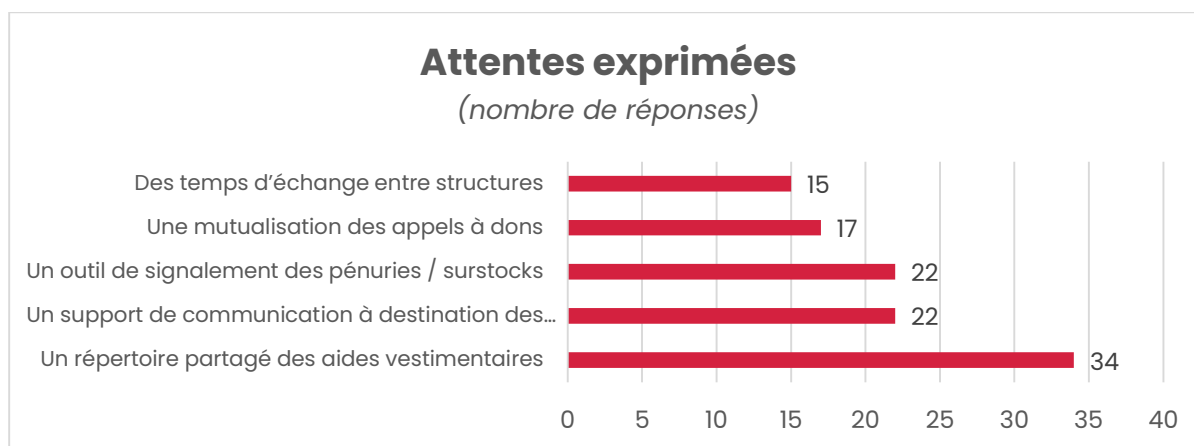


La majorité des répondants (63%) oriente les publics vers des d'autres structures. 74% d'entre elles oriente vers la Vestiboutique de la Croix-Rouge, 60% ne donne que cette unique orientation.

Ceci n'est pas uniquement dû à un manque d'information des partenaires mais au manque de dispositifs sur lesquels orienter. Seules 2 structures sont actuellement en capacité d'offrir une aide vestimentaire d'urgence pour des publics sans-domicile et sans ressource, sans autres conditions de lien avec la structure :

- La Vestiboutique de la Croix-Rouge, sur orientation d'un partenaire via l'émission d'un « bon ». La « Vesti » est bien identifiée par les partenaires.
- Les friperies du Secours Populaire (Figuerolles et Pompignane) sur orientation d'un travailleur social (voir fiche d'orientation en annexe) mais également sur présentation spontanée des publics sans domicile. Cette orientation n'est toutefois que très mal identifiée par les partenaires de la veille sociale, ceux-ci n'ayant pas tous connaissance ni de la fiche d'orientation ni de la possibilité de s'en passer.

C. Besoins et attentes exprimés



Près de 90% des structures sollicitent une meilleure lisibilité de l'offre via un répertoire partagé des aides vestimentaires.

Ils sollicitent également une coordination renforcée et une plus grande circulation de l'information via des temps d'échanges et des outils partagés.

Un soutien quant à l'approvisionnement est également plébiscité via la création de support de communication et la mutualisation des appels aux dons.

VI. ANALYSE ET PRÉCONISATIONS

A. Vers un répertoire partagé

La demande quasi unanime concernant un répertoire partagé révèle un besoin fondamental : disposer d'un outil simple permettant de connaître en temps réel les lieux de distribution, les périodes d'ouverture mais également leurs conditions d'accès, ce afin d'orienter plus efficacement les publics.

- ➔ La plaquette veille sociale, éditée et mise à jour trimestriellement par le SIAO34, répertorie déjà l'ensemble des dispositifs proposant une aide vestimentaire d'urgence, inconditionnelle et gratuite. Un répertoire spécifique ne semble pas nécessairement pertinent, l'offre restant très limitée actuellement. Toutefois, les conditions d'accès restent peu ou mal explicitées et une notice d'information permettant à l'ensemble des acteurs de mieux comprendre l'offre existante, les outils d'orientation et le fonctionnement des dispositifs semble nécessaire.

B. Une offre inconditionnelle et gratuite très limitée

Seuls deux opérateurs proposent actuellement une aide vestimentaire d'urgence, gratuite inconditionnelle et facilement disponible. La Croix-Rouge via la Vestiboutique, uniquement sur orientation des partenaires (bons), et le Secours Populaire via ses friperies de Figuerolles et Pompignane, sur orientation (voir fiche en annexe) et/ou sur présentation spontanée.

- Il paraît essentiel de pouvoir multiplier les points d'accès à une aide vestimentaire d'urgence, gratuite et non conditionnée à l'accès à d'autres services. Sous réserve de pouvoir leur proposer un système d'orientation structuré, les boutiques solidaires existantes, appliquant des tarifs déjà très réduits, pourraient peut-être venir répondre à ce besoin.

C. La gestion des stocks

Plusieurs articles essentiels – sous-vêtements, chaussures, vêtement hommes – sont systématiquement en déficit. Ce déficit, conjugué à des surstocks récurrents d'articles pour femmes ou enfants, montre le caractère imprévisible des dons spontanés. Le recours majoritaire à ce type de dons complique grandement la gestion des stocks. Faute de temps et d'effectifs, peu de dispositifs prennent le temps de structurer leurs collectes et ils ne font que rarement des appels aux dons ciblés. Ceci engendre également une inadéquation récurrente des dons collectés, en termes de saisonnalité mais également en termes de qualité des dons récoltés.

- Des appels aux dons mutualisés, précisant les besoins à l'instant t, rappelant les critères de viabilité des dons (propreté, bon état, saison...) et les différents points de collecte disponibles pourraient être imaginés et émis à plusieurs moments clés de l'année sur l'ensemble des canaux de communication disponibles.

D. La question des sous-vêtements

Plus de 70% des dispositifs déclarent avoir des difficultés à se fournir en sous-vêtements et chaussettes. Les 30% restants n'en proposent pas ou très ponctuellement. Les stocks provenant majoritairement de dons spontanés, essentiellement de particuliers, ces articles sont très rares et le peu collecté, difficilement exploitables (vétusté, tailles...).

Les sous-vêtements et les chaussettes sont pourtant parmi les articles les plus fréquemment demandés. Plus encore que tout autres vêtements, ils participent à l'hygiène et à la santé des personnes sans domicile et exigent un état irréprochable.

- Le déblocage d'une enveloppe budgétaire dédiée, sur le modèle du projet « Prendre soin à la rue » qui a permis l'accès à des produits d'hygiène pour les personnes sans-

abri, serait particulièrement pertinent. La recherche d'un partenaire, industriel textile et/ou grossiste, pourraient également être envisagée, en présentant l'avantage fiscal et politique (RSE) potentiel que représente les dons aux associations. Toutefois, il semble que plusieurs acteurs aient déjà pu bénéficier de ce type de dons sans réussir à les pérenniser.

E. Une logistique à repenser

Le manque de place de stockage constitue l'un des freins les plus cités. Si les acteurs dédiés à l'aide vestimentaire disposent de locaux adaptés, certains acteurs secondaires limitent leur offre sur le volet vestimentaire par manque de capacité de stockage, ne permettant pas, entre autres, de gérer l'inadéquation des dons par rapport aux besoins (saisonnalité, type de publics...).

- ➔ S'il semble difficile d'imaginer un lieu de stockage mutualisé. Une solution viable à moyen terme serait la mise en place d'un outil partagé de signalement des pénuries et surstocks, permettant d'ajuster les dons et d'éviter les déséquilibres actuels.

F. Vers une coordination opérationnelle

Les difficultés rencontrées invitent également à une mise en réseau. Une instance de coordination réunissant les structures concernées, permettrait d'harmoniser les pratiques, de partager les problématiques communes et d'anticiper les périodes sensibles (hiver, vagues de chaleur).

- ➔ Les réunions de coordinations « maraudes » organisées trimestriellement par le SIAO34 sont ouvertes aux aides alimentaires et vestimentaires mais la dénomination de celles-ci freine la participation des acteurs qui ne font pas d'aller-vers à proprement parler. Ces réunions de coordination peuvent être repensées afin de mieux intégrer les dispositifs d'aide vestimentaire et de permettre de travailler collectivement à la mise en place des préconisations proposées dans cet état des lieux.

VII. CONCLUSION

L'état des lieux met en avant une multiplicité de difficultés rendant l'offre d'aide vestimentaire montpelliéraine complexe et peu efficiente. Parmi les plus importantes, on trouve une dépendance aux dons de particuliers associée à des difficultés de stockage, un manque de dispositifs d'aide vestimentaire d'urgence couplé à une méconnaissance des orientations possibles et enfin un manque de coordination et de collaboration entre les acteurs.

Le SIAO34, dans le cadre de sa mission de coordination des acteurs de la veille sociale peut apporter plusieurs réponses à ces problématiques notamment via une meilleure intégration des distributions dans le comité de coordination actuellement dit « maraudes », un soutien au développement de nouveaux dispositifs et un appui à la mise en place d'outils collaboratifs et d'information.

Au-delà de l'aide à l'amélioration des pratiques actuelles, le SIAO34 pourrait également proposer des solutions innovantes pour organiser un réseau d'aide vestimentaire plus solide, en s'appuyant sur les expériences menées sur d'autres territoires, pouvant inclure les collectivités ainsi que les acteurs de l'IAE, entre autres.

VIII. ANNEXES

- Trame Enquête en ligne
- Plaquettes Veille Sociale Montpellier
- Fiche d'orientation Secours Populaire

Etat des lieux - Aide vestimentaire Montpellier

Suite à une interpellation lors du comité de coordination des maraudes, il apparaît que l'offre d'aide vestimentaire à Montpellier reste très disparate et mal identifiée.

Hors des dispositifs dédiés (Vestiboutique, friperies solidaire, fringueries...), de nombreuses structures collectent et redistribuent des dons de vêtements sans que cette activité ne soit clairement identifiée.

Les dons récoltés ne correspondent pas toujours aux publics accueillis par les structures et le flux de vêtements n'est pas nécessairement adapté à la demande (pénurie, surstock...).

Partant de ce constat, la mission veille sociale du SIAO34 propose de réaliser un état des lieux de l'ensemble des points de collecte et distribution de vêtements à destination des personnes sans-domicile sur le territoire montpellierain.

L'état des lieux a pour **objectifs**:

- Le recensement exhaustif des différentes offres déjà existantes sur le territoire,
- L'identification des besoins non couverts actuellement,
- La mise en lien des dispositifs afin de mieux répartir la réponse aux besoins et l'orientation,
- L'information des publics donateurs et bénéficiaires,
- La mise en place éventuelle d'une mutualisation des appels aux dons et/ou achats.

Ce questionnaire proposé **du 02 au 20 mars 2026** a pour but de faire un premier recensement des dispositifs proposant des vêtements aux personnes sans domicile, que ce soit leur activité principale ou non, de manière ponctuelle ou plus régulière.

Des entretiens plus approfondis seront ensuite proposés aux structures actrices de l'aide vestimentaire de mi-mars à mi-avril.

Temps estimé: 5-10 minutes

** Indique une question obligatoire*

VOTRE STRUCTURE

1. Nom de votre structure *

2. Type de structure *

Une seule réponse possible.

☐ Dispositif Veille Sociale (ADJ, SAO, Maraudes, Distribution...)

☐ Dispositif d'hébergement

☐ CCAS / Collectivité

☐ Etablissement médico-social

☐ Autre : _____

3. Quartier(s) / Secteur(s) d'intervention (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

☐ Montpellier Centre

☐ Port Marianne

☐ Près d'Arènes

☐ Croix-d'Argent

☐ Cévennes

☐ Celleneuve

☐ Mosson

☐ Hôpitaux-Facultés

☐ Autre : _____

4. Votre structure accompagne-t-elle des **personnes sans-domicile** ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Principalement
- ☐ Partiellement
- ☐ Occasionnellement

5. Profils des publics accompagnés (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Hommes seuls
- ☐ Femmes seules
- ☐ Hommes seuls avec enfant(s)
- ☐ Femmes seules avec enfant(s)
- ☐ Couples sans enfant(s)
- ☐ Couples avec enfant(s)
- ☐ Groupes d'adultes sans enfant(s)
- ☐ Groupes d'adultes avec enfant(s)
- ☐ Personnes avec animaux
- ☐ Jeunes (-25 ans)
- ☐ Personnes âgées (+60 ans)
- ☐ Autre : _____

6. Votre structure propose-t-elle une **aide vestimentaire** ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, de manière régulière
- ☐ Oui, de manière ponctuelle / informelle
- ☐ Non *Passer à la question 20*

Nature de l'activité

7. L'aide vestimentaire est : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Une activité principale
- ☐ Une activité secondaire
- ☐ Une réponse ponctuelle à des situations d'urgence

8. Types de vêtements proposés (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Vêtements hommes
- ☐ Vêtements femmes
- ☐ Vêtements enfants
- ☐ Sous-vêtements
- ☐ Chaussures
- ☐ Manteaux / vêtements chauds
- ☐ Autre : _____

9. Autre type de dons proposés (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Linge de lit (draps/couvertures)
- ☐ Linge de toilette (serviettes/gants)
- ☐ Matériel pour animaux (laisse, manteau...)
- ☐ Produits d'hygiène
- ☐ Produits menstruels
- ☐ Pas d'autres dons proposés
- ☐ Autre : _____

CARACTERISTIQUES DE L'AIDE VESTIMENTAIRE PROPOSEE

Modalités d'accès

10. Conditions d'accès à l'aide vestimentaire (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Gratuit
- ☐ Prix libre / participation symbolique
- ☐ Sur orientation (travailleur social, structure partenaire...)
- ☐ Réservé aux personnes suivies par la structure
- ☐ Autre : _____

13. Origine des vêtements (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Dons de particuliers
- ☐ Collectes organisées
- ☐ Dons de partenaires / enseignants
- ☐ Achats
- ☐ Autre : _____

11. Fréquence de distribution *

Une seule réponse possible.

- ☐ Permanente
- ☐ Hebdomadaire
- ☐ Mensuelle
- ☐ Ponctuelle / selon stock
- ☐ Autre : _____

14. Avez-vous des consignes de dons communiquées au donateurs ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

15. Pouvez vous apporter des précisions quant à votre système de collecte?

12. Lieu(x) de distribution (adresse ou description) *

Gestion des stocks

COLLECTE, GESTION ET DIFFICULTES

Collecte

16. Globalement, votre structure connaît plutôt : * 20. Selon vous, les publics que vous accompagnez rencontrent ils des **difficultés** *

Une seule réponse possible.

- ☐ Une pénurie
- ☐ Un surstock
- ☐ Un équilibre
- ☐ Des variations importantes

17. Type de vêtements difficiles à obtenir *

18. Type de vêtements souvent en surplus *

19. Difficultés rencontrées (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Manque de place de stockage
- ☐ Vêtements non adaptés aux publics
- ☐ Manque de bénévoles / temps
- ☐ Flux de dons irréguliers
- ☐ Difficulté d'orientation des publics
- ☐ Pas de difficultés particulières
- ☐ Autre : _____

20. Selon vous, les publics que vous accompagnez rencontrent ils des **difficultés** d'accès à des vêtements adaptés ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, fréquemment
- ☐ Oui, ponctuellement
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

21. Si oui, quels sont, selon vous, les freins pouvant expliquer ces difficultés?

22. Besoins identifiés (plusieurs réponses possibles) *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Saisonniers (hiver / été)
- ☐ Sous-vêtements
- ☐ Chaussures
- ☐ Vêtements femmes
- ☐ Vêtements enfants
- ☐ Grandes tailles
- ☐ Autre : _____

BESOINS VESTIMENTAIRES OBSERVES (MEME SANS DISTRIBUTION)

23. Comment orientez vous actuellement les personnes vers une aide vestimentaire ?

Une seule réponse possible.

☐

En interne

☐

Vers d'autres structures

☐

Pas de solution identifiée

24. Pouvez-vous préciser les orientations que vous effectuez le plus souvent ?

SUITE DE L'ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

25. Seriez-vous intéressé par :

Plusieurs réponses possibles.

☐ Un répertoire partagé des aides vestimentaires

☐ Un outil de signalement des pénuries / surstocks

☐ Une mutualisation des appels à dons

☐ Des temps d'échange entre structures

☐ Un support de communication à destination des donateurs

☐ Autre :

26. Accepteriez-vous :

Plusieurs réponses possibles.

☐ Une visite sur site

☐ Un entretien semi-directif

☐ D'être recontacté ultérieurement

☐ Je ne souhaite pas participer à la suite de l'enquête

Contact

27. NOM Prénom

28. Fonction

29. Mail

30. Téléphone

31. Avez-vous des éléments à ajouter?

17 POLICE
SAMU 15

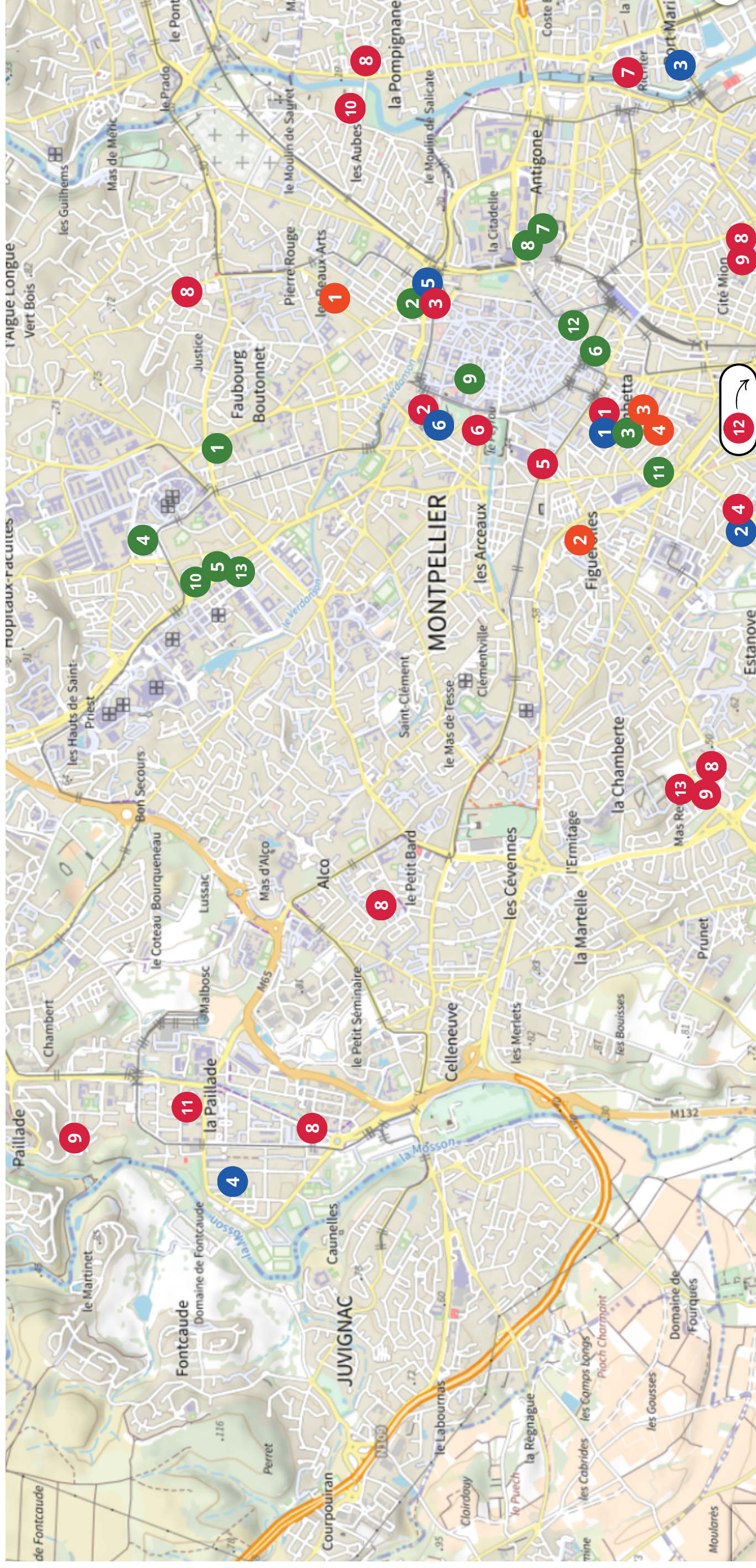
Retrouvez plus
d'informations et de
dispositifs sur le site
de notre partenaire
Soliguide



Numéro national d'urgence sociale
Pour trouver de l'aide, un hébergement, se renseigner,
signaler une personne, rencontrer une maraude
Numéro gratuit 7j/7 24h/24

Numéro national d'urgence sociale
Pour trouver de l'aide, un hébergement, se renseigner,
signaler une personne, rencontrer une maraude
Numéro gratuit 7j/7 24h/24

T2 - AVRIL / MAI / JUIN - 2026



ACCOMPAGNEMENT & ORIENTATION

- 1 SAO Corus
- 2 Luttopia

ACCUEIL DE JOUR, HYGIENE, SOUTIEN

- 3 CCAS Siège
- 4 CCAS Mosson

1 CORUS PAUSE

5 Halte Solidarité

- 2 Luttopia
- 6 Croix-Rouge

- ACCOMPAGNEMENT & ORIENTATION**

 - 1 SAO Corus
 - 2 Luttopia

ACCUEIL DE JOUR, HYGIENE, SOUTIEN

 - 3 CCAS Siège
 - 4 CCAS Mosson
 - 1 CORUS PAUSE
 - 5 Halte Solidarité
 - 2 Luttopia
 - 6 Croix-Rouge

```
graph TD; A[ACCOMPAGNEMENT & ORIENTATION] --> B[1 SAO Corus]; A --> C[2 Luttopia]; A --> D[ACCUEIL DE JOUR, HYGIENE, SOUTIEN]; D --> E[3 CCAS Siège]; D --> F[4 CCAS Mosson]; D --> G[1 CORUS PAUSE]; D --> H[5 Halte Solidarité]; D --> I[2 Luttopia]; D --> J[6 Croix-Rouge];
```

- ACCOMPAGNEMENT & ORIENTATION**

 - 1 SAO Corus
 - 2 Luttopia

ACCUEIL DE JOUR, HYGIENE, SOUTIEN

 - 3 CCAS Siège
 - 4 CCAS Mosson
 - 1 CORUS PAUSE
 - 5 Halte Solidarité
 - 2 Luttopia
 - 6 Croix-Rouge

PETITS DEJEUNERS

- 1 Corus PAUSE
- 2 Croix-Rouge
- 3 Halte Solidarité
- 4 Luttopia
- 5 SSVF Plan Cabanes
- 6 Camions du cœur
- 7 AHM

REPAS

- 8 Restos du cœur (x6)
- 9 Restos BB (x3)
- 10 SPF Pompiagne
- 11 SPF La Paillade
- 12 SPF Saint Martin
- 13 SPF Paul Valéry

COLIS

- PETITS DEJEUNERS**

 - 1 Corus PAUSE
 - 2 Croix-Rouge
 - 3 Halte Solidarité
 - 4 Luttopia
 - 5 SSVF Plan Cabanes
 - 6 Camions du cœur
 - 7 AHM

REPAS

 - 8 Restos du cœur (x6)
 - 9 Restos BB (x3)
 - 10 SPF Pompiagne
 - 11 SPF La Paillade
 - 12 SPF Saint Martin
 - 13 SPF Paul Valéry

PETITS DEJEUNERS

- 1 Corus PAUSE
- 2 Croix-Rouge
- 3 Halte Solidarité

REPAS

- 4 Luttopia
- 5 SSVP Plan Cabanes
- 6 Camions du cœur
- 7 AHM

COLIS

- 8 Restos du cœur (x6)
- 9 Restos BB (x3)
- 10 SPF Pompignane
- 11 SPF La Paillade
- 12 SPF Saint Martin
- 13 SPF Paul Valéry

- PETITS DEJEUNERS**

 - 1 Corus PAUSE
 - 2 Croix-Rouge
 - 3 Halte Solidarité

REPAS

 - 4 Luttopia
 - 5 SSVF Plan Cabanes
 - 6 Camions du cœur
 - 7 AHM

COLIS

 - 8 Restos du cœur (x6)
 - 9 Restos BB (x3)
 - 10 SPF Pompiagne
 - 11 SPF La Paillade
 - 12 SPF Saint Martin
 - 13 SPF Paul Valéry

AIDE VESTIMENTAIRE

- 1 Croix-Rouge
Vestiboutique
- 2 SPF Figuerolles
(sur RDV)
- 3 SSVP
Fringuerie
- 4 SSVP
Vestiaire enfant

- ## AIDE VESTIMENTAIRE
- 1 Croix-Rouge
Vestiboutique
 - 2 SPF Figuerolles
(sur RDV)
 - 3 SSVP
Fringuerie
 - 4 SSVP
Vestiaire enfant

PERMANENCE SANTE

- 1 Médecins du Monde CASO
- 2 Santé Solidarité
- 3 CORUS

MISSION PROSTITUTION

- 6 L'amicale du Nid

ADDICTOLOGIE

- 7 CEGIDD Hôpital St Eloi
- 8 Centre municipal vaccination
- 9 Centre vaccinal
Institut Bouisson Bertrand

PREVENTION

- 10 CAARUD Axess
- 11 CAARUD RLR
- 12 CSAPA Arc-en-ciel
- 13 CSAPA UTTD

- PERMANENCE SANTE**

 - 1 Médecins du Monde CASO
 - 2 Santé Solidarité
 - 3 CORUS

MISSION PROSTITUTION

 - 6 L'amicale du Nid

ADDICTOLOGIE

 - 7 CEGIDD Hôpital St Eloi
 - 8 Centre municipal vaccination
 - 9 Centre vaccinal
Institut Bouisson Bertrand

PREVENTION

 - 10 CAARUD
Axess
 - 11 CAARUD
RLR
 - 12 CSAPA
Arc-en-ciel
 - 13 CSAPA
UTTD

PERMANENCE SANTE

- 1 Médecins du Monde CASO
- 2 Santé Solidarité
- 3 CORUS

PERMANENCE ACCES SOIN

- 4 La PASS
- 5 La PASS Psy

MISSION PROSTITUTION

- 6 L'amicale du Nid

PREVENTION

- 7 CEGIDD Hôpital St Eloi
- 8 Centre municipal vaccination
- 9 Centre vaccinal
Institut Bouisson Bertrand

ADDICTOLOGIE

- 10 CAARUD
Axess
- 11 CAARUD
RLR
- 12 CSAPA
Arc-en-ciel
- 13 CSAPA
UTTD

- PERMANENCE SANTE**

 - 1 Médecins du Monde CASO
 - 2 Santé Solidarité
 - 3 CORUS

MISSION PROSTITUTION

 - 6 L'amicale du Nid

ADDICTOLOGIE

 - 7 CEGIDD Hôpital St Eloi
 - 8 Centre municipal vaccination
 - 9 Centre vaccinal
Institut Bouisson Bertrand

PREVENTION

 - 10 CAARUD Axess
 - 11 CAARUD RLR
 - 12 CSAPA Arc-en-ciel
 - 13 CSAPA UTTD



MARAUDE PROFESSIONNELLE SAMU SOCIAL

*Equipes mobiles en binôme
(Infirmiers / Educateurs spécialisés)*

Ecoute, Accompagnement et prestations

Mobilisable via le 115 pour signaler une
personne, faire une demande de
couverture ou de matériel d'injection
stérile (dépannage), ou pour faire une
demande d'évaluation sociale et/ou
sanitaire

**Du lundi au vendredi
09h-14h15 / 15h-23h30**

**Samedi, dimanche et jours fériés
15h-23h30**

Pour trouver de l'aide,
un hébergement, se renseigner,
signaler une personne,
rencontrer une maraude

115

Numéro national d'urgence sociale
Numéro gratuit
7j/7 24h/24

MARAUDES GENERALISTES

*Ecoute, soutien et distribution de couvertures, produits
d'hygiène, boissons chaudes et/ou collations*

ORDRE DE MALTE (jusqu'au 19 avril)

Mardi, mercredi, jeudi, dimanche 19h-23h

ASSOCIATION HUMANITAIRE MONTPELLIER

Du lundi au dimanche 19h-21h
(en fonction du nb de bénévoles)

RECONFORT BLEU

Tous les mardis 19h-21h
Secteur Comédie - Gare - Préfecture

LA BULLE DOUCHE NOMADE

Camion douche sur réservation - 0695104977 ou 115
Lun, Jeu, Dim à partir de 14h / Mar, Ven à partir de 11h

GAMELLES PLEINES

Lundi, mercredi et vendredi 18h-20h
0615404978 - montpellier@gamellespleines.fr

POINTS COMMUNS

Mercredi 17h30-19h30 / Samedi 11h-13h

EQUIPE MOBILE D'URGENCE SOCIALE

Vendredi, samedi, dimanche 18h-22h

CROIX-ROUGE FRANCAISE

Lundi, mercredi 18h-22h - Montpellier Centre
Vendredi, samedi 18h30-22h - Montpellier Metropole

LES SOURIRES 2

Tous les samedis en alternance midi/soir
12h-14h ou 18h-21h

LA SYNERGIE DANS NOS RUES

Tous les 3ème samedis du mois 08h-11h
+ 1 maraude/mois mixte AHM ou EMUS

LUTTOPIA

Tous les mercredis à partir de 17h30
Quartier Croix d'Argent

MARAUDES SPECIALISEES

*Maraudes et permanences à destination de publics dits
"spécifiques": personnes usagères de drogues, en situation de
prostitution, familles ou jeunes.*

Personnes usagères de drogues

CAARUD REDUIRE LES RISQUES

Lundi, mardi, mercredi, jeudi 17h30-19h30

Passage dans les squats sur demande - 0680050982

CAARUD AXESS MONTPELLIER

Permanences Coallia et Villa Georgette

Mardis 14h-17h - Maraudes Aiguelongue, Richter, P3-P4

Contact hors centre et info PESP - 0645782281

Personnes en situation de prostitution / Tds

AMICALE DU NID

Castries, Fabrègues, Montpellier, Béziers

Permanence sur RDV, 3 rue Anatole France

MEDECINS DU MONDE

Maraudes 2 nuits/mois - Montpellier

Maraudes 1 jour/semaine- Hérault

HOPE & JOY

Maraudes 1 à 2 fois par semaine l'après-midi

Maraude 1 vendredi sur 2 en soirée

Familles et Jeunes

EQUIPE MOBILE DE SOUTIEN DES FAMILLES

Accompagnement des enfants (et de leurs familles) en
situation de précarité, à la rue, logés en habitat précaire
(hôtel) ou alternatif (bidonville, campement).

Contact: 0763696580

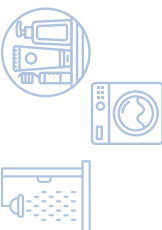
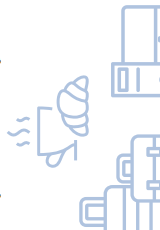
ASSOCIATION DE PREVENTION SPECIALISEE APS34

Accompagnement éducatif des 12-25 ans
en risque ou en situation de rupture

Permanence antenne mobile de l'équipe Centre

lundi 14h-17h à proximité du lycée Joffre

secretariat@aps34.fr - 0467752229

MONTPELLIER																
Dispositif	Association - Services					Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Adresse			
 SAO CORUS	Domiciliation postale - accès au courrier - Accueil urgence possible					8h30-11h30 / 14h-16h15 (fermé mardi après-midi) 08h30-12h pour le courrier							7 rue Louise Guiraud - 0467581400 Tram 3 & 5 - Gambetta Chaptal			
	Domiciliation postale - Entretien les mardis, mercredis et jeudis					8h30-12h30 / 13h30-17h										
	Permanence d'accueil sans RDV à destination des femmes victimes de violences conjugales - Possibilité de RDV en appelant le 04 67 58 07 03					09h-12h30						13h30-17h				
						13h30-17h										
 AXESS Montpellier	Domiciliation postale pour les personnes usagères de drogues Accompagnement dans les démarches administratives - Accès aux droits					9h-12h ou sur RDV							Espace Ambroise Croizat - 8 rue Jacques Draparnaud Tram 3 - Les Arceaux ou Plan Cabanes			
	Domiciliation postale pour les femmes usagères de drogues Accompagnement dans les démarches administratives - Accès aux droits					13h30-17h	13h30-17h					9h-12h				
	Repos, douches, boissons, collations l'après-midi, animations, recharge téléphone, bagagerie, laverie - Permanence infirmière Lun AM / Mer PM / Jeu AM					8h30-12h / 14h-17h (fermé mardi PM)										
	Accueil spécifique femmes , avec ou sans enfants, sur l'espace hygiène Permanence assurée par l'EMSF					14h-15h					14h-15h	14h-17h				
 Accueil de jour Hygiène - Laverie Bagagerie Espace numérique	GAMMES P.A.U.S.E.					8h30-12h / 14h-17h (fermé mardi PM)							7 rue Louise Guiraud - 0467581400 Tram 3 & 5 - Gambetta Chaptal			
	Croix-Rouge Française					18h-20h								8h30-10h30	18h-20h	18h-21h
	Bagagerie					14h-15h								14h-15h		
	Espace Média Ecoute - Aide et soutien administratif					8h30-11h								14h30-17h30		
 Halte Solidarité	ADJ Secours Catholique - Douches (0,5€), kits hygiènes, bagagerie, accès numérique, internet, recharge téléphone et soutien pour les démarches.												88 bis, av. de Toulouse - 0751543428 Bus 17 - Georges Brassens Bus 6 - Guillaume Janvier			
	Accueil des Femmes (enfants acceptés)															
	Lieu de vie - Collation, café, repas le midi, machine à laver, douche, écoute, repos, free shop en libre service, aide aux démarches. Chiens acceptés. Permanence UMIPPP tous les mardis matin					9h-16h								9h-16h		
 Aide alimentaire Petit déjeuner	Babel Café												19 rue Saint Claude - 0467581400 Tram 3 & 5 - Saint Denis			
	Croix-Rouge Française													8h30-10h30		
	Secours Catholique					8h30-11h										
	Ordre de Malte					11h30-12h45								08h30-11h		
 Aide alimentaire Repas	Société St Vincent de Paul					19h-20h30							3 bd Henri IV - 0467400197 Tram 4 & 5 - Albert 1er Jardin des plantes			
	Croix-Rouge Française					19h-20h30								12-13h		
	Camions du Cœur					Du lundi au vendredi 12h-13h (place Albert 1er) lundi 19h-20h (Plan Cabanes)										
	AHM					19h-20h30/45 au Relais des Solidarités Alimentaires										
 Aide alimentaire Colis alimentaire	Restos du cœur					10h-12h 14h-17h							119 av Saint A. de Novigens - 0467726646 Tram 4 - Les Aubes			
	Secours Populaire					10h-12h 14h-17h								140 rue Cambridge - 0467757057 Tram 1 - Halles de la Paillade		
	Secours Populaire					13h-16h30								3 rue des Catalpas - 0499742380 Tram 4 - Restanque		
	Secours Populaire					13h-16h30								121 rue Fontcouverte - 0467695841 Bus 11 - Mas de Merle		
 Aide vestimentaire	Croix-Rouge Française					10h-12h30 / 13h-16h							rue de la Poésie Tram 2 - Beaux-arts			
	Vestiboutique					10h-12h 14h-17h								119 av Saint A. de Novigens - 0467726646 Tram 4 - Les Aubes		
	Secours Populaire					14h30-16h30								78 rue du Faubourg Figuerolles - 0434114728 Tram 3 - Plan Cabanes		
	Secours Populaire					9h30-12h								12 rue Saint Denis Tram 2 & 4 - Rondelet		

MONTPELLIER													
Dispositif	Association - Services				Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Adresse	
PASS Permanence d'accès aux soins de santé	PASS généraliste	Permanence d'accès aux soins pour les personnes sans ou dans l'attente de droits. Sur RDV				9h-16h		9h-12h	9h-16h			Hôpital St Eloi, 80 av. Augustin Fliche 0467337155 - Tram 1 - Saint Eloi	
	PASS psy	Sur RDV au 0467336689 ou 0467336995				15h-16h30	14h-16h30		9h-12h	14h-16h30		La Colombière 39 av Charles Flahault Bât 1 Tram 1 - Univ. Montpellier Triolet	
Permanence Santé Centre de santé	Médecins du Monde	CASO - Consultation médico-sociale et prévention DSSR sans RDV				14h-17h		14h-17h	9h-12h		246 rue de Chambert - 0499232717 Tram 1 - Euromédecine		
	Santé & Solidarité	Consultations médicales gratuites sans RDV				9h-11h			9h-11h			45 quai du Verdanson Tram 1 & 2 & 4 - Corum	
	GAMMES Point Santé	Cente de santé permanence de santé globale - permanence de l'UMIPPP et UTTD						9h-12h				19 rue Saint Claude Tram 3 & 5 - Gambetta Chaptal	
	Quartier Santé Lemasson	Consultation médecins généralistes, sage-femme, infirmiers coordonnateurs, CASF. Tiers-payant - Focus femmes (contraceptions, IVG médicalementeuse.)						8h30-19h30 sur RDV au 0448190000				392 bd Pedro de Luna Tram 2 - Lemasson	
Dépistage Vaccination	CEGIDD	Dépistage VIH/SIDA, Hépatites, IST, consultations PrEP - gratuit sans RDV						08h-17h				265 av. des Etats du Langedoc, Bureaux du Polygone - 0467336950 Tram 1 - Antigone	
	Bouisson Bertrand	Centre de vaccination - Prise de RDV au 0434087365 ou via le site: www.bouisson-bertrand.fr										5 rue de l'école de médecine - 0434087365 Tram 4 & 5 - Albert 1er Jardin des plantes	
Jeunes - 25ans	Le 10	Réservé aux - de 25 ans. Lieu de répit et d'échanges avec café, petite collation, jeux de société, playstation, actions collectives avec les jeunes, accès à un ordinateur... Vendredi - accueil exclusivement par des professionnelles féminines						8h45-12h 14h-17h	Femmes & minorité de genre 14h-17h			10 rue Saint Claude Tram 3 & 5 - Gambetta Chaptal	
Mission LGBT+	Le Refuge	Permanence d'accueil sans RDV - Présence d'une travailleuse sociale et de bénévoles: écoute, échanges, information, orientation, activités				9h-11h		15h-17h				875 avenue Jean Mermoz Tram 1 - Léon Blum	
Mission Prostitution Travail du sexe	Médecins du Monde	ROSELA - Accueil en non mixité de travailleur.se.s du sexe						14h-17h				246 rue Chambert Tram 1 - Euromédecine	
	Amicale du Nid	Accueil individuel à la Babotte sur RDV au 0467581393. Pas d'accueil collectif. Maraudes et accompagnement social										3 rue Anatole France Tram 3 & 4 - Observatoire	
Addictologie RdR	CAARUD Axess MPL	Accueil collectif - Accès au matos RDR (sauf le lundi après-midi) - Antenne TSO à seuil facilité - Accompagnement social et analyse de drogues sur RDV.				9h-12h			09h-12h	9h-12h TSO		66 rue Charles Flahault - 0467586223 Tram 1 - Univ. Montpellier Triolet	
	CAARUD RLR La Boutik	Accueil collectif Femmes. Accueil individuel sur RDV - Accès matos RDR - TAPAJ (18-25 ans)				13h30-17h (accueil mixte et 18-25 ans le mardi)							5 rue Fouques - 0467580101 Tram 5 - Place du 8 mai 1945
	CSAPA UTTD	Accueil, évaluation (psy, sociale, médicale) - Accès TSO et accès aux soins - PASS addicto sur RDV				8h30-12h30 / 13h30-16h	8h-12h30 13h30-16h	8h30-12h30	8h-12h30 13h30-16h			Av. Charles Flahault -0467336913 Tram 1 - Univ. Montpellier Triolet	
	CSAPA Arc-en-ciel	Consultations addicto - Accueil, évaluation (psy, sociale, éducateurs spécialisés, médecins, IDE) - Accès TSO, accès aux soins, accompagnement RDR, gestion conso.				9h-12h30 14h-18h	9h-12h30 14h-18h	9h-12h30 14h-17h	9h-12h30 14h-18h			10 bd Victor Hugo - 0467921900 Tram 3 - Observatoire / Tram 1 & 2 - Comédie	
	CSAPA Addictions France					9h-12h30 13h30-18h		14h-20h	9h-12h30 13h30-18h				59 av. de Fès, Bât. C - 0499771077 Tram 1 - Malbosc
Accueil pour les chiens	Chenil social solidaire COALLIA	Soutien, accompagnement et garde de chiens. Avec et sans RDV Séances d'ostéopathie canine les 1er et 3ème mercredis du mois Séances d'éducation canine. Ateliers tous les 1er lundis du mois				8h30-17h						93 rue de l'Industrie - 0604919195 Tram 4 - Restanque	
	Gammelles Pleines	Dépannage croquettes, prévention pour les chiens, lien avec les vétérinaires Contact: 0615404978 - montpellier@gammellespleines.fr				Maraudes 18h-20h	Maraudes 18h-20h	Halte Solidarité 9h-11h	Maraudes 18h-20h			Halte Solidarité - 45 quai du Verdanson Tram 1 & 2 & 4 - Corum	
	Vétérinaire pour tous	Examens et vaccinations pour animaux tous le 3ème jeudi de chaque mois						3ème jeudi 14h-16h30					45 quai du Verdanson Tram 1 & 2 & 4 - Corum

17 POLICE
SAMU 15



Retrouvez plus d'informations et de dispositifs sur le site de notre partenaire Soliguide



Numéro national d'urgence sociale

Pour trouver de l'aide, un hébergement, se renseigner, signaler une personne, rencontrer une maraude

Numéro gratuit 7j/7 24h/24

FICHE D'ORIENTATION / DEMANDE DE SOUTIEN

Permanences d'accueil et de solidarité à Montpellier

Validité à compter du 1^{er} février 2025



Contact : Coordination de Montpellier - 04 99 74 24 04/04 99 74 24 03 montpellier@spf34.org

Merci d'orienter la personne au plus proche de son domicile.

<u>Espace solidarité Tropisme</u> Accueil et entretien en vue d'un soutien alimentaire sans rendez-vous. 121, rue Fontcouverte - 04 67 69 58 41 - Bus n°11, arrêt Gouara ou Mas de Merle
<u>Quartier Mosson/La Paillade</u> Écoute, accompagnement, aide alimentaire, sans rendez-vous. 140, rue de Cambridge – 04 67 75 70 57 – Tram 1, arrêt Halles de la Paillade/Bus n°15, arrêt Oxford
<u>Quartier Les Aubes/Pompignane</u> Accueil et entretien en vue d'un soutien alimentaire, sur rendez-vous 119, avenue Saint André de Novigens - 04 67 72 66 46 – Tram 4, arrêt les Aubes/ Bus n°14, Foyer des Aubes
<u>Quartier Saint-Martin/Près d'Arènes</u> Accueil et entretien en vue d'un soutien alimentaire, sans rendez-vous 3, rue des Catalpas (1^{er} étage) - 04 99 74 23 80 - Tram 1, arrêt Restanque/ Bus n°12, arrêt Catalpas
<u>Quartier Figuerolles</u> Aide vestimentaire d'urgence, sur rendez-vous 78, rue du Faubourg Figuerolles - 04 34 11 47 28 - Tram 3, arrêt Plan Cabanes

Les horaires d'ouverture des permanences sont amenés à changer en fonction de la disponibilité des équipes bénévoles, merci de vous référer à la dernière mise à jour de la fiche horaire transmise par le Secours populaire.

Coordonnées du travailleur social :

Structure : _____

Adresse mail : _____

NOM et Prénom : _____

Téléphone : _____

Coordonnées de la personne orientée et de son foyer :

NOM : _____

Composition du foyer :

Prénom : _____

Date de naissance : _____

Nombre d'adultes : _____

Téléphone : _____

Nombre d'enfants : _____

Adresse postale : _____

Type de soutien sollicité :

☐ Soutien alimentaire

☐ Soutien vestimentaire

Motif de la demande et précision du besoin :

Date de la demande : _____

Signature du travailleur social :

Merci de ne pas nous adresser cette fiche par mail mais de la remettre à la personne orientée qui la présentera lors de son accueil.

