

Mission Travail Pair Réalizations et Impact

MISSION TRAVAIL PAIR AHI 34

Soutenu par le Pacte des Solidarités, le SIAO34 a porté une mission de **développement du travail pair** au sein du **secteur Accueil Hébergement Insertion (AHI)** de l'**Hérault** d'avril 2024 à avril 2025.

Cette mission a eu pour but de faire un **diagnostic** des pratiques de travail pair déjà existantes sur le territoire, de **promouvoir** le travail pair et d'**accompagner** les structures employeurs et les travailleurs pairs dans la construction de leur projet professionnel, notamment au travers de la **formation**.

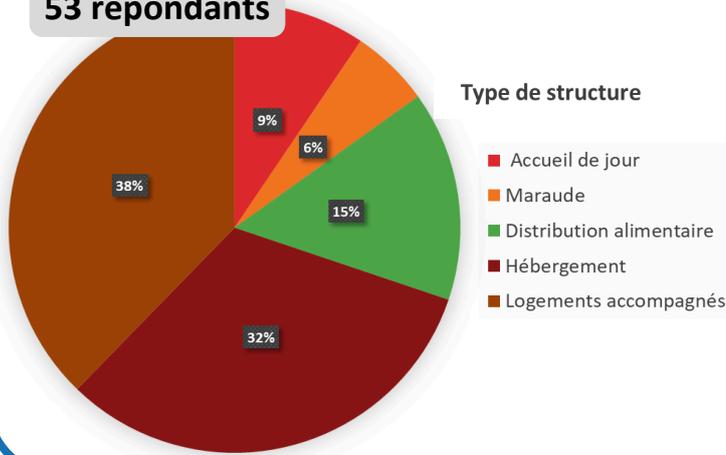
Ce document propose de présenter synthétiquement les **actions** résultants de cette mission ainsi que son **impact** auprès des différents publics concernés: travailleurs pairs, professionnels, bénévoles, étudiants, et personnes accompagnées.



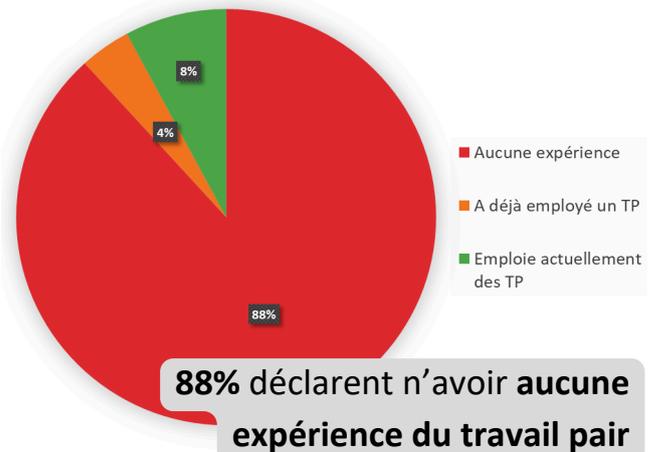
Diagnostic Travail Pair AHI 34

Le SIAO34 a conduit une enquête entre mai et juillet 2024 afin de mieux connaître les pratiques de travail pair déjà existantes sur le département de l'Hérault. Une enquête en ligne, complétée par des entretiens semi-directifs auprès des professionnels déjà impliqués dans ces pratiques a permis de dégager les données suivantes. Le diagnostic complet est disponible sur le site du SIAO 34.

157 structures AHI interrogées
53 répondants

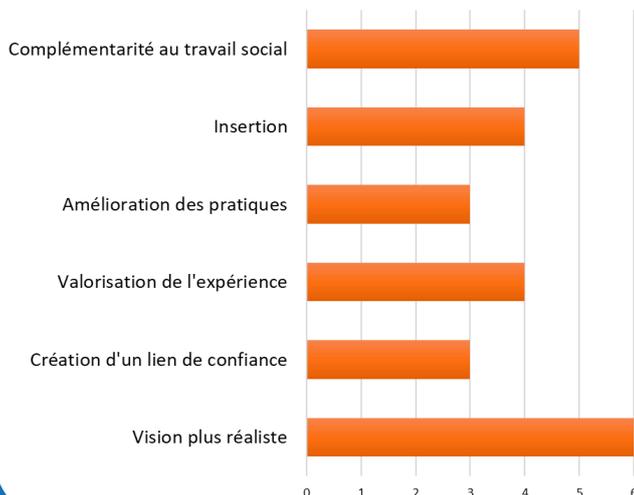


Expérience Travail Pair

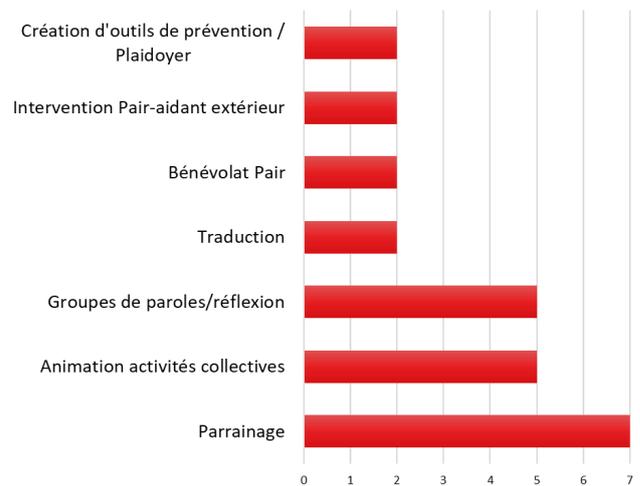


Peu d'expérience de travail pair mais une **vision positive** de cette nouvelle pratique du travail social

Avantages du travail pair

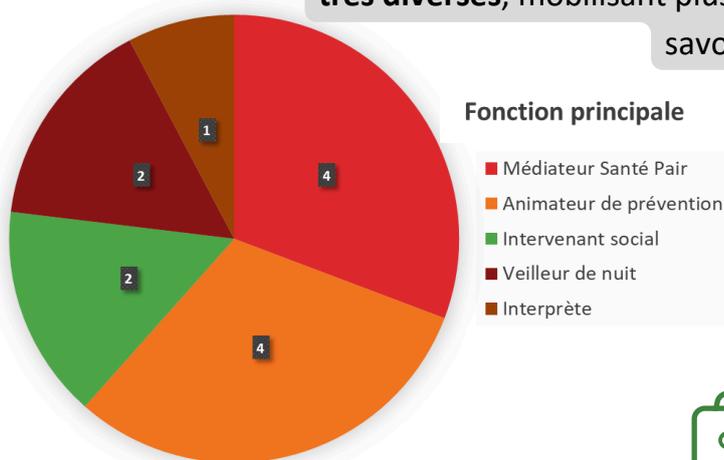


Pratiques de pair-aidance



Et des pratiques de **pair-aidance** nombreuses déjà existantes au sein des structures interrogées

Les travailleurs pairs 34 occupent des **fonctions très diverses**, mobilisant plus ou moins leur savoir expérientiel.



90% sont embauchés en **CDI ou CDD**, à temps plein ou temps partiel suivant leurs besoins et ceux de leur structure d'accueil



Apports spécifiques

Les travailleurs pairs apportent des savoir-faire et savoir-être complémentaires aux compétences des travailleurs sociaux



Porte parole



Aide au rétablissement



Vecteur d'espoir



Créateur de lien



Traducteur



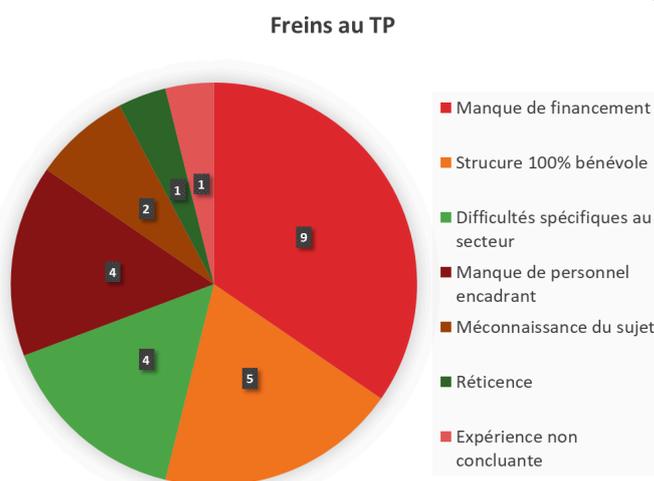
60% des structures sont intéressés par **plus d'informations** sur le travail pair



Seul **20%** d'entre eux ont reçu une **formation spécifique Travail Pair** mais tous sont formés sur leur mission spécifique (RDR, Aller Vers, accompagnement de la rue au logement...)



Des freins au développement du travail pair sont bien identifiés dont le principal reste le **manque de financement** disponible.



Accompagnement Employeur



Le SIAO34 a proposé d'accompagner les structures de l'AHI dans leur projet d'accueil d'un ou plusieurs travailleurs pairs. Depuis l'exploration du projet jusqu'à l'accompagnement dans l'emploi en passant par l'élaboration du processus d'embauche.

5 Projets d'embauche étudiés **1** Accompagnement en cours **1** Embauche concrétisée

Cinq projets employeur ont pu être étudiés. Trois projets ont dû être abandonnés, confrontés à une impossibilité de financement. Il n'existe, en effet, aujourd'hui aucune aide spécifique à l'embauche concernant le travail pair et les structures ne sont majoritairement pas en capacité de flécher une partie de leur budget de fonctionnement vers une embauche de ce type. Une embauche a toutefois pu voir le jour dans le cadre d'un dispositif expérimental et un accompagnement est encore en cours à l'heure de fin de la mission.

Travail Pair
Et si on s'y mettait?

L'accueil d'un travailleur pair nécessite de se poser les bonnes questions en amont

Notre équipe est-elle prête à accueillir un travailleur pair?

Compétences fondamentales

- Une équipe stable et solidaire
- Prête à interroger ses modalités d'intervention

***BONUS**

- Travail en équipe pluridisciplinaire et/ou en multi-référence
- Expérience déjà des méthodes participatives avec les personnes accueillies
- Interrogé fréquemment ses pratiques (APP...)
- Manifeste une volonté de changement des pratiques du travail social
- Revendique une vision politique et/ou militante
- Privilégie des pratiques managériales horizontales
- Favorise les temps informels et réguliers (biensur compris)

Attendre avant de l'envisager

- Une équipe ayant subi un gros turn-over récemment
- Un changement de méthodes ou d'outils qui déstabilise encore le travail actuel
- Un cadre hiérarchique peu clair

Travailleur pair
Pourquoi pas moi?

Quelques questions à se poser avant de se lancer

Pourquoi avoir recours à un travailleur pair?

- Pour améliorer l'accompagnement des publics via une compréhension de leur situation différente et complémentaire à celle des travailleurs sociaux
- Pour occuper un poste de travailleur social non pourvu actuellement
- Pour un effet vitrine!

Stop!

A-t-on prévu un financement pour ce poste?

Non!

Attention, le travail pair exige une rémunération et ne doit pas être considéré comme un poste sous-qualifié. Ne pas prévoir le budget nécessaire à l'embauche du travailleur pair peut mettre en défaut la pérennisation du poste et/ou entraîner une délicate de la part des équipes si le travailleur pair semble prendre la place d'une fonction manquante dans la structure à moindre frais.

Outil Super!

Dans tous les cas, il est préférable de prévoir un accompagnement des équipes pour leur présenter le travail pair et leur permettre d'interroger le projet afin de mieux s'en emparer. Le SIAO peut construire avec vous un plan d'accompagnement personnalisé de l'élaboration du projet à l'aide du recrutement et au maintien dans l'emploi.

Un projet d'embauche? Contactez-nous: travailpair@siao34.org

Travail Pair
Et si on s'y mettait?

L'accueil d'un travailleur pair nécessite de se poser les bonnes questions en amont

Notre équipe est-elle prête à accueillir un travailleur pair?

Compétences fondamentales

- Une équipe stable et solidaire
- Prête à interroger ses modalités d'intervention

***BONUS**

- Travail en équipe pluridisciplinaire et/ou en multi-référence
- Expérience déjà des méthodes participatives avec les personnes accueillies
- Interrogé fréquemment ses pratiques (APP...)
- Manifeste une volonté de changement des pratiques du travail social
- Revendique une vision politique et/ou militante
- Privilégie des pratiques managériales horizontales
- Favorise les temps informels et réguliers (biensur compris)

Attendre avant de l'envisager

- Une équipe ayant subi un gros turn-over récemment
- Un changement de méthodes ou d'outils qui déstabilise encore le travail actuel
- Un cadre hiérarchique peu clair

Travailleur pair
Pourquoi pas moi?

Quelques questions à se poser avant de se lancer

Pourquoi avoir recours à un travailleur pair?

- Pour améliorer l'accompagnement des publics via une compréhension de leur situation différente et complémentaire à celle des travailleurs sociaux
- Pour occuper un poste de travailleur social non pourvu actuellement
- Pour un effet vitrine!

Stop!

A-t-on prévu un financement pour ce poste?

Non!

Attention, le travail pair exige une rémunération et ne doit pas être considéré comme un poste sous-qualifié. Ne pas prévoir le budget nécessaire à l'embauche du travailleur pair peut mettre en défaut la pérennisation du poste et/ou entraîner une délicate de la part des équipes si le travailleur pair semble prendre la place d'une fonction manquante dans la structure à moindre frais.

Outil Super!

Dans tous les cas, il est préférable de prévoir un accompagnement des équipes pour leur présenter le travail pair et leur permettre d'interroger le projet afin de mieux s'en emparer. Le SIAO peut construire avec vous un plan d'accompagnement personnalisé de l'élaboration du projet à l'aide du recrutement et au maintien dans l'emploi.

Un projet d'embauche? Contactez-nous: travailpair@siao34.org

Accompagnement Travailleur Pair



La mission prévoyait également un accompagnement des personnes souhaitant devenir travailleurs pairs. Le but étant d'étudier l'adéquation de leur projet personnel avec le travail pair, de les aider à formaliser leur candidatures et de les soutenir dans leur pratique professionnelle.

10 Candidats rencontrés **7** Projets pro accompagnés **4** Candidatures publiées

Face aux difficultés pour créer des postes de travailleurs pairs, aucune démarche n'a été mise en place pour inciter les candidatures, ceci afin de ne pas créer de frustration auprès des personnes concernées. Toutefois, 10 personnes ont pu être accompagnées. Pour les projets correspondant au travail pair, les candidatures ont pu être travaillées et les candidats ont été orientés vers des structures leur permettant d'expérimenter la pair-aidance.

Promotion

Tout au long de la mission, le SIAO34 a tenté de mieux faire connaître la pratique du travail pair aux travers de différents supports et actions: fiches pratiques, pages internet dédiées, conférence-débat, participation à des groupes d'échanges inter-structures...



« Travail pair, l'avenir du travail social? »

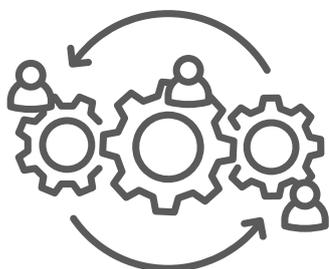
Un temps d'échanges réunissant près de 150 professionnels, bénévoles, personnes accompagnées et étudiants, a été proposé en février 2025 en collaboration avec l'IRTS. Il a permis de mettre en évidence l'intérêt fort pour le sujet et la diversité des attentes.

2 Conférences
FAS

6 Participations
Groupes d'échange

4 Interventions
IRTS

Le SIAO a également pu travailler en collaboration avec des acteurs déjà mobilisés sur le sujet, sensibiliser des étudiants en travail social (formations grade L & CAFDES) et faire profiter de son expertise lors de conférences et colloques.



La mission prévoyait également la mise en place d'un module de formation à destination des travailleurs pairs pour soutenir leur pratique ainsi que l'introduction de cette notion dans les cursus de formation. Un groupe de travail réunissant travailleurs pairs, travailleurs sociaux et organismes de formation a été constitué.

Formation

Parcours Optionnel d'Approfondissement - IRTS

« Pratiques de fabrication, fabrications de pratiques »

Un module de formation mixte réunissant candidats au travail pair et étudiants en travail social a été imaginé. Il se construira avec les apprenants autour de la question des pratiques du vécu prenant en compte les expériences de chacun. La première promotion débute en avril 2025.

CEMEA - Introduction Travail Pair dans toutes les formations

A partir du travail engagé dans le cadre de la mission SIAO34, les CEMEA ont décidé d'intégrer de manière systématique, dans toutes leurs formations longues diplômantes, des modules de formation menés par des travailleurs pairs et ce dès la rentrée 2025. Ce sont plus de 500 étudiants qui seront ainsi sensibilisés chaque année.

Parcours Optionnel d'Approfondissement
« Pratiques de fabrication, fabrications de pratiques »

Nous proposons que le parcours optionnel d'approfondissement soit un espace de croisement des expériences entre travailleurs pairs, aspirants travailleurs pairs et travailleurs sociaux en formation, voire travailleurs sociaux.
La rencontre, par le partage et l'analyse des pratiques et du vécu de chacun, fera émerger des questionnements, des gênes, des points intrigants. Entre les séquences de travail ensemble, l'enjeu sera que les participants puissent retourner vers leur espace de travail social – qu'ils y soient professionnels, bénéficiaires, stagiaires – pour y enquêter sur ce que le groupe aura construit comme questionnements communs.
Ce mouvement d'aller-retour entre l'espace collectif et les lieux de travail de chacun pourra aussi être outillé par des rencontres avec d'autres acteurs présentant un intérêt pour le collectif (ex. : pairs aidants en santé).
Le module est pensé comme un processus de coformation, par la recherche, à partir des expériences des uns et des autres.

Conditions et modalités d'accès

- 120h / 1 an
- 10 avril 2025
- 10*-11 avril / 12*-13 mai
- 8-9 septembre / 21-23 octobre
- 24-25 novembre / 2-3 février
- *module uniquement

- Travailleurs pairs en poste ou en devenir
- Travailleurs sociaux en formation ou en poste
- Gratuit
- Sans prérequis
- 15 à 20 apprenants
- IRTS Montpellier
- 1011 rue Pont Lavérune 34070 Montpellier

Pour plus d'informations ou faire parvenir votre candidature, envoyez un mail avant le 03 avril 2025 à sebastien.joffres@faire-ess.fr et francois.cordier@faire-ess.fr

 IRTS
INSTITUT REGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL
en collaboration avec le SIAO 34

Mesure d'impact



Conformément aux attentes dans le cadre du soutien de la mission par le Pacte des Solidarités, une mesure d'impact a été effectuée auprès des différents publics touchés par la mission de développement du travail pair dans le secteur AHI portée par le SIAO34.

Un questionnaire a été envoyé à toutes les personnes ayant été touchées par la mission: travailleurs pairs, professionnels, bénévoles, étudiants, et personnes accompagnées, que ce soit dans le cadre d'un accompagnement, d'une collaboration ou d'une sensibilisation.

180 Personnes interrogées

51 Réponses récoltées

Les premières questions étaient issues du questionnaire de mesure d'impact proposé par la Délégation Interministérielle à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté (DIPLP). Voici un résumé des réponses récoltées:

98% des répondants se sentent en mesure d'identifier les personnes en situation de fragilité.

77% des répondants souhaiteraient être davantage formé à l'accompagnement des publics fragiles/précaires.

76% des répondants déclarent que la Mission Travail Pair leur a permis de mieux connaître l'offre des partenaires du territoire.

74% des répondants estiment avoir une bonne connaissance de l'offre de service à destination des publics fragiles.

96% des répondants déclarent orientés des personnes vers d'autres partenaires du territoire dont **70%** souvent.

69% des répondants considèrent que la Mission Travail Pair leur a permis de faire évoluer leurs pratiques d'accompagnement.

94% des répondants déclarent encourager la participation des personnes en situation de précarité dans leurs pratiques.

80% des répondants déclarent être satisfaits de la Mission Travail Pair menée par le SIAO34

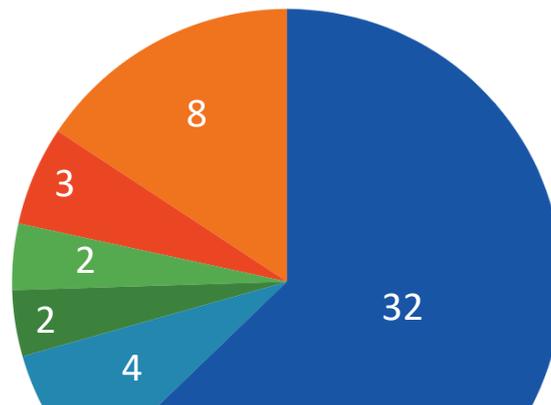
75% des répondants ont le sentiment d'avoir acquis de nouvelles compétences/connaissances grâce à cette action.

Des questions supplémentaires ont été proposées afin de mieux connaître le panel des répondants et de connaître l'impact spécifique de la Mission Travail Pair portée par le SIAO34 sur leur appréhension du travail pair:

Qualification du panel de répondants

Statut des répondants

- Intervenant social professionnel
- Intervenant social bénévole
- Intervenant social pair
- Candidat au travail pair
- Formateur en travail social
- Etudiant en travail social



75% sont **intervenants sociaux**
8% sont **travailleurs pairs** en poste ou en devenir
6% sont formateurs et **16%** étudiants en **travail social**

37% ont connu la Mission Travail Pair via le **SIAO34**

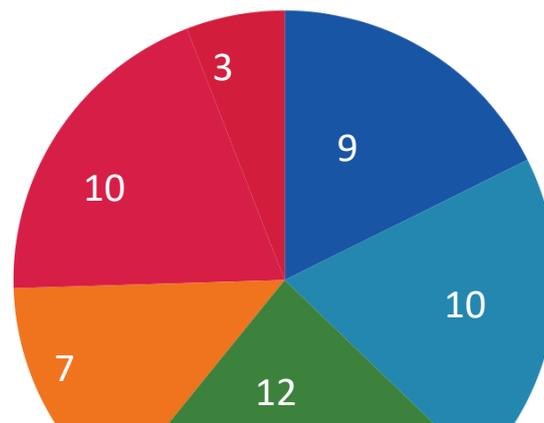
24% via leur **réseau professionnel**

14% via l'**IRTS**

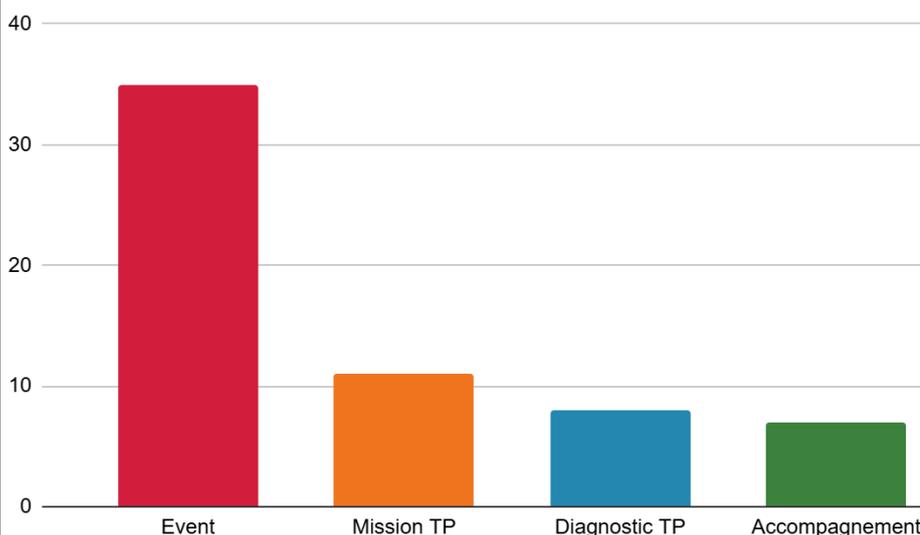
26% via la **communication externe**

Canal de captation

- SIAO34
- Chargée Mission Travail Pair
- Réseau pro
- IRTS
- Mail
- Réseaux sociaux



Participation Mission TP 34



69% ont participé à au moins un évènement de **sensibilisation** au travail pair

22% ont pris part à la **Mission TP** en lien avec la chargée de mission

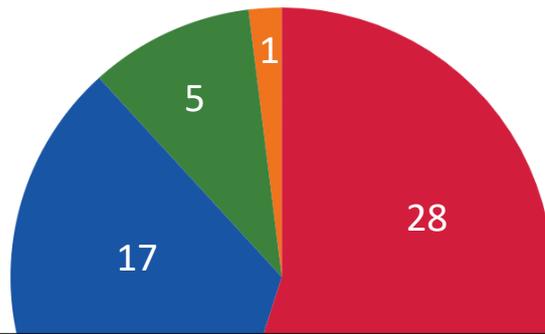
16% ont participé au **diagnostic des pratiques TP** dans le secteur AHI 34

14% ont bénéficié d'un **accompagnement personnalisé**

Impact de la Mission Travail Pair

Apport sur la connaissance du travail pair

- Oui, tout à fait
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout



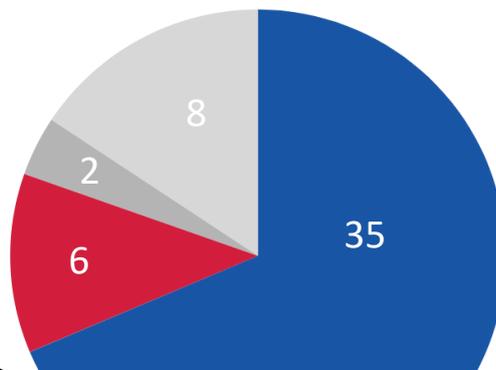
88% des répondants déclarent que la mission portée par le SIAO34 leur a permis de **mieux connaître le travail pair**.

85%* des répondants déclarent que la Mission Travail Pair leur a donné **envie de collaborer avec des travailleurs pairs**.

**parmi ceux n'expérimentant pas déjà cette pratique*

Souhait de collaboration avec des travailleurs pairs

- Oui
- Non
- Je suis travailleur pair
- Je travaille déjà avec des travailleurs pairs



Outils de communication

68% ont pris connaissance du **Diagnostic** des pratiques TP AHI 34

49% ont connaissance des pages Travail Pair du **site SIAO34**

Continuité de la mission

Pour faire suite à la Mission Travail Pair engagée par le SIAO34, parmi les répondants:

50% des travailleurs pairs (en poste ou à venir) souhaiteraient pouvoir intégrer une formation spécifique au travail pair

des professionnels de l'action sociale souhaiteraient avoir plus d'informations sur le travail pair

70%

83% des étudiants souhaitent que la notion de travail pair soit plus largement abordé dans le cadre de leur formation