SIAO 34

ETAT DES LIEUX ET ANALYSE DES MARAUDES DU TERRITOIRE DE L'HERAULT

Forces et faiblesses

Proposition de pistes d'action

Avril 2019

Table des matières

Introduction 3

I. Etats des lieux sur les maraudes du département de l'Hérault 4

Tableau de synthèse N°1 - Montpellier 5

Tableau de synthèse N°2 : Territoire héraultais hors Montpellier : Béziers/ Sète 14

II. Analyse Etat des lieux 17

1. Profil des maraudes sur l'ensemble du territoire 17

2. La couverture des maraudes 19

2.1. Concernant le territoire de Montpellier 19

2.2 Concernant les territoires de Sète et Béziers 32

3. Liens partenariaux 38

4. Indicateurs utilisés pour rendre compte de l'activité des maraudes et du public rencontré 38

Conclusion 39

Le mot de la fin… 41

Introduction

« Les maraudes et Samu sociaux sont le premier maillon du dispositif de veille sociale. Tout au long de l'année, et plus souvent durant l'hiver ou à l'occasion des épisodes caniculaires, les équipes mobiles composées de professionnels et de bénévoles jouent un rôle primordial en allant à la rencontre des personnes à la rue pour leur apporter une écoute, une aide de premier secours et pouvoir amorcer un parcours d'insertion. La persistance et la diversification des phénomènes de pauvreté ont rendu indispensable « l'aller vers » qui constitue l'essence des maraudes notamment pour les plus désocialisés ne sollicitant plus le droit commun. Dans chaque département, elles agissent de façon complémentaire aux côtés des autres acteurs de premier accueil – accueils de jour, services d'accueil et d'orientation (SAO) coordonnés dans les territoires par le service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) afin d'orienter les personnes sans domicile vers la réponse la mieux adaptée en fonction de leur situation. » (Référentiel de missions et d'évaluation des Maraudes & Samu sociaux, 2018).

Dans le cadre de la mission de coordination de la veille sociale (maraudes, aides alimentaires, accueils de jour, SAO) prévue par la loi ALUR, le SIAO de l'Hérault a souhaité répondre aux enjeux présentés dans l'introduction du référentiel des Maraudes et Samu sociaux. La première étape a donc été de construire le présent état des lieux. Il vise à répertorier les principales maraudes du territoire héraultais, leurs caractéristiques et leur fonctionnement pour en donner ensuite une analyse des forces et faiblesses.

En parallèle, une dynamique de rencontre s'est mise en place entre les différentes associations assurant les maraudes, le SIAO et la DDCS. Les échanges ont permis d'alimenter l'état des lieux et d'engager une réflexion plus approfondie sur les difficultés et enjeux à venir concernant les maraudes, ce travail « d'aller vers »

C'est dans cette optique qu'ont été avancées les sept propositions résumées à la dernière page du présent document (cf « *synthèse des propositions* »). Concernant les besoins de stockage des affaires des personnes à la rue, **la Croix Rouge** viendra présenter, à l'occasion de la réunion bilan du 10 Avril, **sa bagagerie** qui a actuellement **une trentaine de casiers libres**. Seront aussi élaborés et distribués aux maraudes : un **document sur le cadre juridique des maraudes**, un **répertoire commun avec les coordonnées de chaque maraude**, **une cartographie des lieux essentiels pour une personne à la rue**. Une **demi-journée de formation des intervenants** en maraude a également été proposée. De plus, **les maraudes sont**, de manière générale, mieux **rendues visibles auprès des institutions** puisqu'un contact régulier avec le SIAO existe et que huit associations font des remontées hebdomadaires ou mensuelles. Par ailleurs, des liens ont été établi avec l'APS34, qui intervient sur les quartiers prioritaires (QPV) mais également sur la gare.

Enfin, en plus d'une **réunion qui s'est tenue sur les squats**, des bilans trimestriels auront lieu, réunissant les maraudes, le SIAO et la DDCS dans l'objectif de construire une analyse commune des remontées quantitatives et qualitatives (envoyées chaque semaine par les maraudes).

Le SIAO34 souhaite ainsi prolonger cette démarche afin de continuer de répondre aux difficultés et problématiques rencontrées tout au long de l'année dans le cadre de l'intervention des maraudes et élargir par la suite aux différents acteurs de la veille sociale.

I. Etats des lieux sur les maraudes du département de l'Hérault

La première partie de l'état des lieux présente une synthèse des données récoltées sous forme de tableaux thématique en distinguant 3 territoires : Montpellier, Béziers, Sète.

Concernant les maraudes sur Montpellier :

Tableau 1 :

- Présentation des équipes de maraudes
- Moyens matériels pour effectuer les maraudes
- Mission prioritaire de la maraude
- Matériel distribué lors des maraudes
- Indicateurs utilisés jusqu'à présent pour rendre compte de l'activité réalisée
- Partenariat actuellement en place et liens avec le 115
- Difficultés rencontrées dans l'exercice des missions de la maraude

Tableau 2 :

- Plages d'intervention

Tableau 3 :

- Lieux d'intervention

Tableau 4 :

- Public cible pour chaque maraude

Concernant les maraudes sur le territoire héraultais hors Montpellier : Béziers/ Sète

Tableau 5 :

- Présentation des équipes de maraudes
- Moyens matériels pour effectuer les maraudes
- Indicateurs utilisés jusqu'à présent pour rendre compte de l'activité réalisée
- Mission prioritaire de la maraude
- Public ciblé par la maraude
- Matériel distribué lors des maraudes
- Difficultés rencontrées
- Partenariats en place

Tableau 6 :

- Plages d'intervention

Tableau 7 :

- Lieux d'intervention

Ces données ont été récoltées lors d'entretiens avec chaque équipe de maraude, de participation à certaines maraudes, et via des investigations sur internet et les réseaux sociaux. Un listing des maraudes existantes en fonction de de leurs caractéristiques se trouve p.17-18.

Tableau de synthèse N°1 - Montpellier

Tableau 1 - Caractéristiques des Maraudes

Structures	Samu Social/ médiation de rue	Ordre de Malte	Axess	Réduire les Risques	l'Amicale du Nid	Association Humanitaire de Montpellier (AHM)	Médecins du Monde	Hope and Joy	Action Froid
Equipe : nombre, profession, fonctionnement en maraude	*Equipe 1* : 3 infirmiers, 3 Travailleurs Sociaux (TS) *Equipe 2* : renfort hivernal : 1 TS, 1 IDE (infirmier) *Equipe 3* : 2 médiateurs de rue Interventions en Binôme L'UMIPPP intervient régulièrement avec le Samu social ou la médiation de rue. Une infirmière est donc présente toute l'année dans ce cadre pour rencontrer des personnes en situation de précarité manifestant une souffrance psychique. Elle intervient en plus mensuellement le mardi après-midi dans le cadre de réunions de travail du pôle urgence de l'Avitarelle	15 chefs d'équipe, 60 bénévoles Maraudes de 4 ou 5 personnes	1 Educateur Spécialisé (ES), 1 infirmière Interventions en binôme de préférence	4 TS Interventions en binôme	5 TS Interventions en binôme	120 bénévoles, 12 responsables de maraudes 1 responsable et entre 6 et 25 bénévoles par maraude	-Equipe action *personne en situation de prostitution :* 18 bénévoles et 1 salarié -Equipe action *SDF Squat :* 15 bénévoles : assistant social et coordinateur en appui sur les actions	10 bénévoles Entre 6 et 8 par maraude avec binômes hommes/femmes et sous équipes en fonction du nombre de bénévoles	10 bénévoles 2 équipes de 5 par maraude

Moyens matériels pour les maraudes	2 camions floqués, tenues floquées	1 camion, 1 chariot de distribution alimentaire, tenues floquées	1 voiture pour les squats, non floquée	À pied, sacs à dos floqués	1 véhicule non floqué	2 utilitaires dont 1 isotherme, 3 chariots de distribution alimentaire, tenues floquées	1 véhicule aménagé floqué	Véhicules badgés et tenues badgées au nom de l'association	Gilets bleus floqués, Chariot de distribution alimentaire
Missions prioritaires	Dans le cadre d'une mission de veille sanitaire et sociale, aller à la rencontre des personnes à la rue, pour, en fonction de l'évaluation, accompagner, en lien avec les partenaires, dans l'accès au droit commun. <u>Equipe 1</u> Matin 9h-17h : Orientation et possibilité d'accompagnement après évaluation de l'autonomie des personnes rencontrées par les équipes de soirée. Réponse aux demandes et signalement du 115. <u>Equipe 2</u> soir 15h-00h : réponse aux demandes de délivrables des usagers par le 115	Aller à la rencontre des personnes à la rue pour recréer du lien et de l'écoute	Créer et maintenir du lien avec les personnes en situation d'addictions rencontrées avec le CAARUD ou ne le fréquentant pas	Raccrocher les personnes en situation d'addictions rencontrées avec le CAARUD ou ne le fréquentant pas	Permettre aux personnes à risque ou en situation de prostitution, une alternative à la prostitution	Retrouver le chemin de la réinsertion, répondre aux besoins primaires des personnes, proposer une fenêtre d'écoute, collecter des fonds pour l'association	Aller à la rencontre des publics vulnérables, créer du lien, favoriser l'accès aux droits, prévention et promotion de la santé	Proposer un accompagnement affectif, des partages sur la foi si demande, des temps de convivialité, des temps de socialisation hommes/femmes, un soutien à la parentalité	Dialoguer avec les personnes et leur proposer une écoute, proposer une distribution de Vêtements chauds

	Equipe 3 soir 17h-00h : maraude aléatoire, veille sanitaire et sociale, réduction des risques, réponse signalements Médiation de rue : les médiateurs ciblent leurs actions vers les personnes les plus en détresse sociale en proposant un accompagnement social individuel en lien avec l'ensemble des partenaires du territoire.								
Matériel/ aide alimentaire proposés	Couvertures, boissons chaudes, quelques vêtements, matériel de réduction des risques le soir	Couvertures, quelques vêtements, sous-vêtements, produits d'hygiène, boissons chaudes et collation	Matériel stérile d'injection et de réduction des risques, récupérateurs de matériel souillé DASRI.	Récupérateurs de seringues, matériel stérile d'injection	Préservatifs, gels, boissons chaudes	Plat chaud au minimum, eau, boissons chaudes	Préservatifs, gels, lingettes, kits stériles d'injection si besoin, boissons, , sacs de couchage, couvertures, kits hygiène	Collations, boissons, préservatifs, vêtements, chaussures, produits d'hygiène (dons divers)	Vêtements chauds, soupes, boissons chaudes et froides

Tableau 2 - Plages d'intervention – Période hivernale

Structure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Samu Social/ médiation de rue	9h-17h équipe 1 / 9h-18h Equipe médiation / 15h-00h équipe 2 / 17h-00h équipe 3 L'UMIPP intervient aux côtés du Samu social les mardis soir (17h-23h) ou les mercredis matin (9h-12h) et avec la médiation de rue les jeudis après-midi (14h-18h).					15h-00h équipe 3	
Ordre de Malte		19h30-23h	19h30-23h			19h-23h	19h-23h
Axess		14h-17h	14h-17h (squats)				
Réduire les Risques	16h-19/20h		16h-19/20h	Certains jeudis A-M	16h-19/20h		
Amicale du Nid	14h-18h (1 fois toutes les trois semaines)	22h-02h (1 fois toutes les 3 semaines)					
AHM	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h (distribution)
Médecins du Monde	12h-14h *ou 19h30-21h30* Action SDF sur les lieux de distribution alimentaire	14h-18h Action sur les lieux de squats	12h30-19h *Mercredi ou vendredi* : Action personnes situation de prostitution	22h-03h *Jeudi ou vendredi* Action personnes en situation de prostitution : 19h45-21h30 Action SDF sur les lieux de distribution alimentaire :	*12h30-19h* *Mercredi ou Vendredi* Action personnes situation de prostitution 22h-03h *Jeudi ou vendredi* Action personnes situation de prostitution		
Hope and Joy		14h-18h (*AM variable)*		14h-18h (*AM variable)*	22h30-03h *1 fois sur 2*		
Action Froid				19h-21h			

Tableau 2b – Plages d'intervention – Hors période hivernale

Structure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Samu Social/ médiation de rue	9h-17h équipe 1 / 9h-18h Equipe médiation / 15h-00h équipe 2 / 17h-00h équipe 3 L'UMIPP intervient aux côtés du Samu social les mardis soir (17h-23h) ou les mercredis matin (9h-12h) et avec la médiation de rue les jeudis après-midi (14h-18h).					15h-00h équipe 3	
Ordre de Malte	**L'Ordre de Malte cesse d'intervenir le 14 Avril 2019 et reprendra mi-Octobre**						
Axess		14h-17h	14h-17h (squats)				
Réduire les Risques			L'après-midi	Le matin			
Amicale du Nid	14h-18h (1 fois toutes les trois semaines)	22h-02h (1 fois toutes les 3 semaines)					
AHM	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h	19h-21h (distribution)
Médecins du Monde	12h-14h *ou 19h30-21h30* Action SDF sur les lieux de distribution alimentaire	14h-18h Action sur les lieux de squats	12h30-19h *Mercredi ou vendredi* : Action personnes situation de prostitution	22h-03h *Jeudi ou vendredi* Action personnes en situation de prostitution : 19h45-21h30 Action SDF sur les lieux de distribution alimentaire :	*12h30-19h* *Mercredi ou Vendredi* Action personnes situation de prostitution 22h-03h *Jeudi ou vendredi* Action personnes situation de prostitution		
Hope and Joy		14h-18h (*AM variable)*		14h-18h (*AM variable)*	22h30-03h *1 fois sur 2*		
Action Froid	**NSP**						

Tableau 3 - Lieux d'intervention

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Samu Social/ médiation de rue	Métropole Montpellier -1 équipe maraude réponses au 115		-1 équipe maraude aléatoire lieux de couchage				
Ordre de Malte		-Extérieurs : hôpital, boirargues, CCAS, Castelnau le Lez -Gare et Corum	Centre-ville : esplanade, gare, parkings souterrains, triangle, Corum			-Extérieurs : hôpital, boirargues, CCAS, Castelnau le Lez -Gare et Corum	Centre-ville : esplanade, gare, parkings souterrains, triangle, Corum
Axess		Centre-ville : Centre-ville (Ecusson), gare comédie, et proximité du CAARUD (quartier des hôpitaux). Plus généralement, lieux de manche, de consos, de deal, lieux de couchage.	Lieux de squats Ceinture urbaine et peri urbaine de Montpellier selon les sites repérés pour lesquels nous sommes invités				
Réduire Les Risques	Figuerolles (école, collège, parc Guirlande, rues annexes)		Figuerolles (école, collège, parc de la Guirlande, rues annexes)	Gare et square de la gare	Figuerolles (école, collège, parc de la Guirlande, rues annexes)		
Amicale du Nid	Périphérie de Montpellier (routes de Palavas, Villeneuve, Vic la Gardiole, Vendargues)	Montpellier : av Toulouse, Grand M, Gare, Près d'Arènes, Arceaux					

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
AHM	Centre-ville : Square de la gare, rue Maguelone, Monoprix, rue de la Loge, Opéra						Distribution sur un point fixe place Paul Beck
Médecins du Monde	SDF :Arceaux le midi Antigone square Quaris le soir	Lieux de squats	Travailleurs du sexe Montpellier jusqu'à Béziers via les routes nationales	- SDF Plan Cabanes le soir - Travailleurs du sexe : Montpellier : Av Toulouse, av Assas, Tournezy, Arceaux	Travailleurs du sexe Montpellier : Av Toulouse, Tournezy, Arceaux, av Assas Montpellier jusqu'à Béziers via les routes nationales		
Hope and Joy		MTP jusqu'à Béziers via les routes nationales		MTP jusqu'à Béziers via les routes nationales	Montpellier : Arceaux, Assas, Tournezy, Près d'Arènes, av Toulouse (Nimes et Avignon intramuros également)		
Action Froid				Centre-ville : rue de la Loge, rue de l'Aiguillerie, Eglise Sainte Anne, bas de la Gare, Comédie			

CAARUD Réduire les Risques

Le CAARUD RDR avait arrêté ses maraudes depuis le 31 décembre 2018, faute de moyens et de personnels disponibles. Une maraude a récemment été remise en place le mardi de 16h à 20h sur le même itinéraire. Un projet d'intervention d'une seconde maraude a été déposé, le CAARUD est en attente d'une réponse.

Tableau 4 - Public cible

Structure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Samu Social/ médiation de rue	- Public se trouvant en situation de rue qui peut être éloigné des institutions de droit commun. Signalement 115. - Mardi soir, mercredi matin et jeudi après-midi : Public fragilisé présentant des troubles psys. Donc présence de l'UMIPPP avec une infirmière et un médecin pouvant être sollicité pour des situations particulières.						
O de Malte		Personnes à la rue	Personnes à la rue			Personnes à la rue	Personnes à la rue
Axess		Public addictions qui ne vient pas ou peu sur le Caarud	Public addictions vivant en squat				
Réduire les Risques	Public addictions, du quartier, qui ne va pas au CAARUD		Public addictions, du quartier, qui ne va pas au CAARUD	Public jeunes en errance addictions	Public addictions, du quartier, qui ne va pas au CAARUD		
Amicale du Nid	Public en situation de prostitution en périphérie de Montpellier	Public en situation de prostitution en ville					
Assoc Humanitaire MTP	Personnes en situation de grande précarité avec ou sans hébergement	Personnes grande précarité avec ou sans hébergement	Personnes grande précarité avec ou sans hébergement	Personnes grande précarité avec ou sans hébergement	Personnes grande précarité avec ou sans hébergement	Personnes grande précarité avec ou sans hébergement	
Médecins du Monde	Personnes en situation de grande précarité avec ou sans hébergement	Personnes vivant en en squat	Personnes en situation de prostitution (Maraude avec travailleurs du sexe)	- Personnes en situation de grande précarité avec ou sans hébergement Travailleurs du sexe	Personnes en situation de prostitution (Maraude avec travailleurs du sexe)		
Hope and Joy		Public en situation de prostitution sur les routes nationales		Public en situation de prostitution sur les routes nationales	Public en situation de prostitution en ville		
Action Froid				Personnes à la rue sans addictions importantes			

La Bulle, douche Nomade – Projet de douche mobile sur Montpellier et sa Métropole

La Bulle, douche nomade, créée en avril 2017, est une association qui lutte contre les exclusions et la précarité en permettant l'accès à l'hygiène pour tous par le biais d'un service d'hygiène mobile sous forme de maraudes à bord d'un camping-car à destination des personnes sans logement et mal logées.

Le dispositif prend la forme d'un camping-car doté d'une salle de douche avec toilettes et d'un espace d'accueil convivial animé par des bénévoles et des professionnels. Ce camping-car proposera chaque semaine des maraudes à Montpellier et sa métropole. Avec le service de douche sera également fourni le linge de toilette, les produits d'hygiènes et une tenue complète de vêtements propres si besoin.

La Bulle, douche nomade accueillera toutes les personnes de manière inconditionnelle, c'est-à-dire sans étude de la situation financière et de vie du bénéficiaire. La douche est un objectif en soi mais pas uniquement : la création de lien en amont, d'un lien régulier dans le temps, la réorientation vers une prise en charge plus large par des professionnels du secteur de l'urgence et de la veille sociale, et une ré-inclusion des personnes à la rue sont des objectifs parallèles de *La Bulle, douche nomade*.

L'équipe qui porte le projet est composée de deux travailleuses sociales, d'une socio-anthropologue et d'un comptable.
La mise en circulation est prévue pour la fin du premier trimestre 2019.

Responsable : Sara Le Goff, présidente de la Bulle, douche nomade – labulle.douchenomade@gmail.com

Tableau de synthèse N°2 : Territoire héraultais hors Montpellier : Béziers/ Sète

Tableau 5 – Caractéristique des maraudes de Sète et Béziers

Structures	SUS Sète	Les amoureux de la Vie Sète	ABES Béziers Intra-Muros	Amicale du Nid Béziers	Hope and Joy Béziers	Médecins du Monde Sète/ Béziers
Equipe : nombre et profession	4 professionnels hors social en binôme semaine/ WE	20 bénévoles - 3 à 10 personnes par maraude	4 professionnels hors social en binôme (un la semaine, l'autre le weekend)	5 TS, en binôme	6/8 personnes par maraude	Equipe de 3 bénévoles, dont un référent
Moyens matériels	1 véhicule floqué	Pas de locaux, pas de véhicule	1 véhicule badgé et tenues floquées	1 véhicule non floqué	Véhicules badgés, tenues badgées	1 camion floqué aménagé
Mission prioritaire	Raccrocher au droit commun via orientation vers le point santé, l'accueil de jour, le SAO	Faire du lien social avec les personnes sans abri	Evaluation du besoin de mise à l'abri, du danger immédiat ou imminent, orientation, faire du lien social	Permettre aux personnes à risque ou en situation de prostitution une alternative à la prostitution	Proposer un accompagnement affectif, des partages sur la foi si demande, des temps de convivialité, des temps de socialisation H/F, soutien à la parentalité	Promotion de la santé et réduction des risques, raccrocher les personnes au droit commun
Public cible	Personnes à la rue ou en abri de fortune éloignées du droit commun	Personnes sans abri	Personnes à la rue ou en situation de grande précarité sociale	Personnes en situation de prostitution		
Matériel/ produits distribués	Couvertures, café, soupe, trousse de 1ers secours si besoin	Repas végétal, boîtes de conserve, eau, croquettes, couvertures, boissons chaudes	Sandwich, soupe, boissons chaudes, couvertures	-Matériel de prévention : préservatifs, gels -Boissons chaudes	Collations, boissons, préservatifs, vêtements, chaussures, produits d'hygiène	-Préservatifs, gels, lingettes, kits stériles d'injection si besoin - Boissons, encas alimentaires

Une association nommée Maraude34 a récemment commencé à intervenir sur le territoire de Béziers. Elle distribue des vêtements, sacs à dos, produits d'hygiène, repas chauds parfois, etc. L'association cible les personnes sans-abris et maraude les mardis, mercredis et samedi, de 15h à 22h.

Tableau 6a - Plages d'intervention – Période hivernale

Structure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
SUS Sète	17h30-22h						
Amoureux de la Vie Sète					19h--22h		
ABES Béziers	17h-22h						
Amicale du Nid Béziers				14h-18h (1 fois toutes les 3 semaines)			
Hope and Joy Béziers			1AM variable tous les 15 jours : 14h-18h				
MDM Sète/ Béziers			12h30-19h : mercredi ou jeudi	12h30-19h : mercredi ou jeudi			

Tableau 6b - Plages d'intervention – Hors période hivernale

Structure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
SUS Sète	**Pas d'intervention hors DHU**						
Amoureux de la Vie Sète	**NSP**						
ABES Béziers	**Pas d'intervention hors DHU**						
Amicale du Nid Béziers				14h-18h (1 fois toutes les 3 semaines)			
Hope and Joy Béziers			1AM variable tous les 15 jours : 14h-18h				
MDM Sète/ Béziers			12h30-19h : mercredi ou jeudi	12h30-19h : mercredi ou jeudi			

Tableau 7 - Lieux d'intervention

Structure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
SUS Sète	Itinéraire prédéfini : lieux fixes sur Frontignan, Sète Est et Ouest, centre-ville						
Amoureux de la Vie Sète					Squats extérieurs puis Centre-ville		
ABES Béziers	Béziers intra-muros et points fixes : accueil de jour, place de Gaulle, Mairie + Maraude aléatoire						
Amicale du Nid				Routes direction Narbonne, Montagneux, Pézenas			
Hope and Joy			Béziers et nationales alentours				
MDM Sète/ Béziers			De Montpellier à Béziers via La Gardiole, Sète, Pézenas	De Montpellier à Béziers via La Gardiole, Sète, Pézenas			

II. Analyse Etat des lieux

1. Profil des maraudes sur l'ensemble du territoire

Avant toute chose, il est essentiel d'établir trois constats préalables :

- Il existe des **maraudes généralistes et spécifiques** (public en situation de prostitution, d'addiction…).
- Cet état des lieux recense des **actions salariées financées par l'Etat** et des **actions bénévoles** qui peuvent comprendre des professionnels
- Certaines structures contribuent à la veille sociale mais n'en sont pas acteurs (les CAARUD par exemple).

Ces trois points engendrent des écarts dans le mode d'intervention des maraudes. Des écarts notamment liés à la composition très variée des équipes : quatre équipes avec des bénévoles uniquement (220 bénévoles en tout), une avec des professionnels et des bénévoles (100 bénévoles et 4 professionnels) et quatre avec des professionnels uniquement (19 professionnels en tout). Des équipes d'autant plus diversifiées que certains bénévoles sont des professionnels du secteur médico-social.

Le tableau suivant répertorie les principales maraudes en fonction de ce qui vient d'être évoqué :

Profil des maraudes héraultaises	
Maraudes généralistes	
Salariées	• Samu social/ médiation de rue Montpellier (L'Avitarelle) • SUS (Sète) • ABES (Béziers)
Bénévoles et salariées	• Ordre de Malte (bénévole) • AHM (bénévole) • Médecins du Monde (bénévole et salariée) => Apparait également en dans les maraudes spécifiques • Action Froid (bénévole) • Les amoureux de la vie (Sète) (bénévole)
Maraudes spécifiques	
Salariées	• CAARUD Axess

	• CAARUD Réduire les risques Ces maraudes spécifiques contribuent à la veille sociale mais n'en sont pas acteurs. Ils interviennent auprès de personnes en situation d'addiction qui sont éloignés des institutions • Amicale du Nid
Salariées et bénévoles	• Hope and Joy (bénévole) • Médecins du Monde (bénévole et salariée)

L'analyse des forces et des faiblesses qui suit tient pleinement compte des trois constats qui ont été évoqués précédemment.

<u>Deux forces et deux faiblesses ont été identifiés concernant le profil des maraudes :</u>

Forces :

- **A Montpellier**, de nombreuses maraudes interviennent, permettant un temps de rencontre et d'écoute important pour les personnes rencontrées.
- A Sète et à Béziers, les professionnels du SUS et de l' ABES connaissent bien le public qu'ils rencontrent et ils sont bien identifié
- **Sur l'ensemble du territoire**, on constate une bonne prise en charge de certains publics spécifiques. **A Montpellier**, deux maraudes interviennent auprès d'un public en situation d'addiction ne fréquentant pas les CAARUD et trois maraudes auprès d'un public en situation de prostitution. **A Béziers**, trois équipes interviennent auprès de personnes en situation de prostitution.

Faiblesses :

- **Hors de Montpellier**, il y a peu de partage d'expérience entre maraudes bénévoles et salariées dû à un faible partenariat entre ces deux types de maraudes. Certaines se retrouvent tout de même sur quelques points fixes.
- **Sur l'ensemble du territoire**, l'articulation est parfois difficile entre salariés et bénévoles dû à l'inconstance de certaines actions bénévoles. Il est parfois complexe de savoir si ces maraudes sont actives ou non.
- **Sur l'ensemble du territoire**, la plupart des bénévoles connaissent mal les partenaires essentiels de l'urgence sociale.

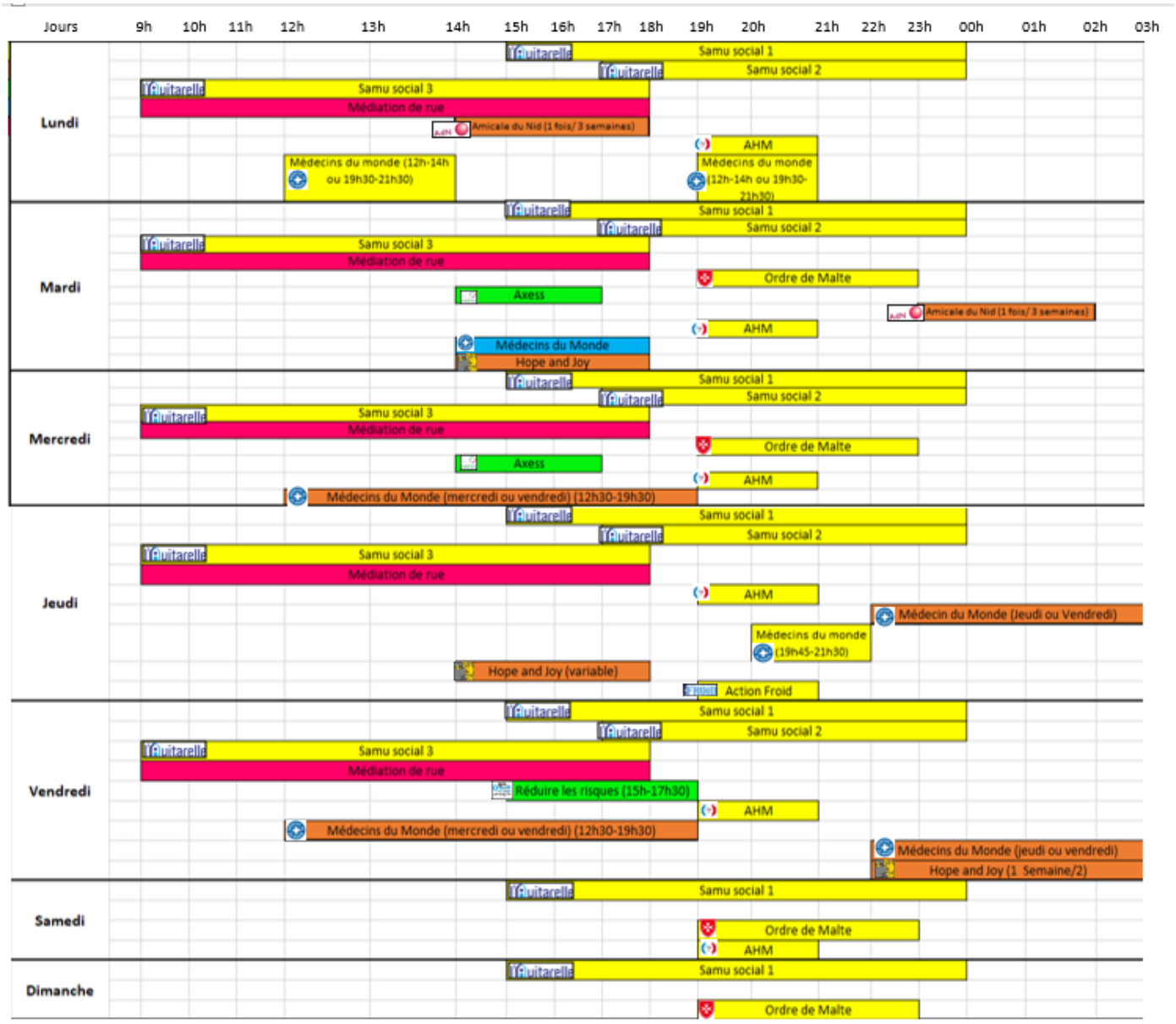
2. La couverture des maraudes

2.1.Concernant le territoire de Montpellier

Le tableau 2 a permis d'établir le planning suivant sur la **période hivernale** :

Légendes

- Public généralistes
- en situation de prostitution
- En situation d'addiction
- Vivant en squat
- Public jeune et généraliste



05/04/2019 – Lucas Vigroux

Hors période hivernale

Il est à noter un changement dans le planning hors de la période hivernale :

- L'Ordre de Malte cesse d'intervenir à partir du 14 Avril et reprendra mi-octobre
- Réduire les Risques, qui avait cessé de fonctionner au 31 décembre 2018, a repris des maraudes les mardis de 16h à 20h. Une deuxième maraude pourrait être mise en place dans un second temps

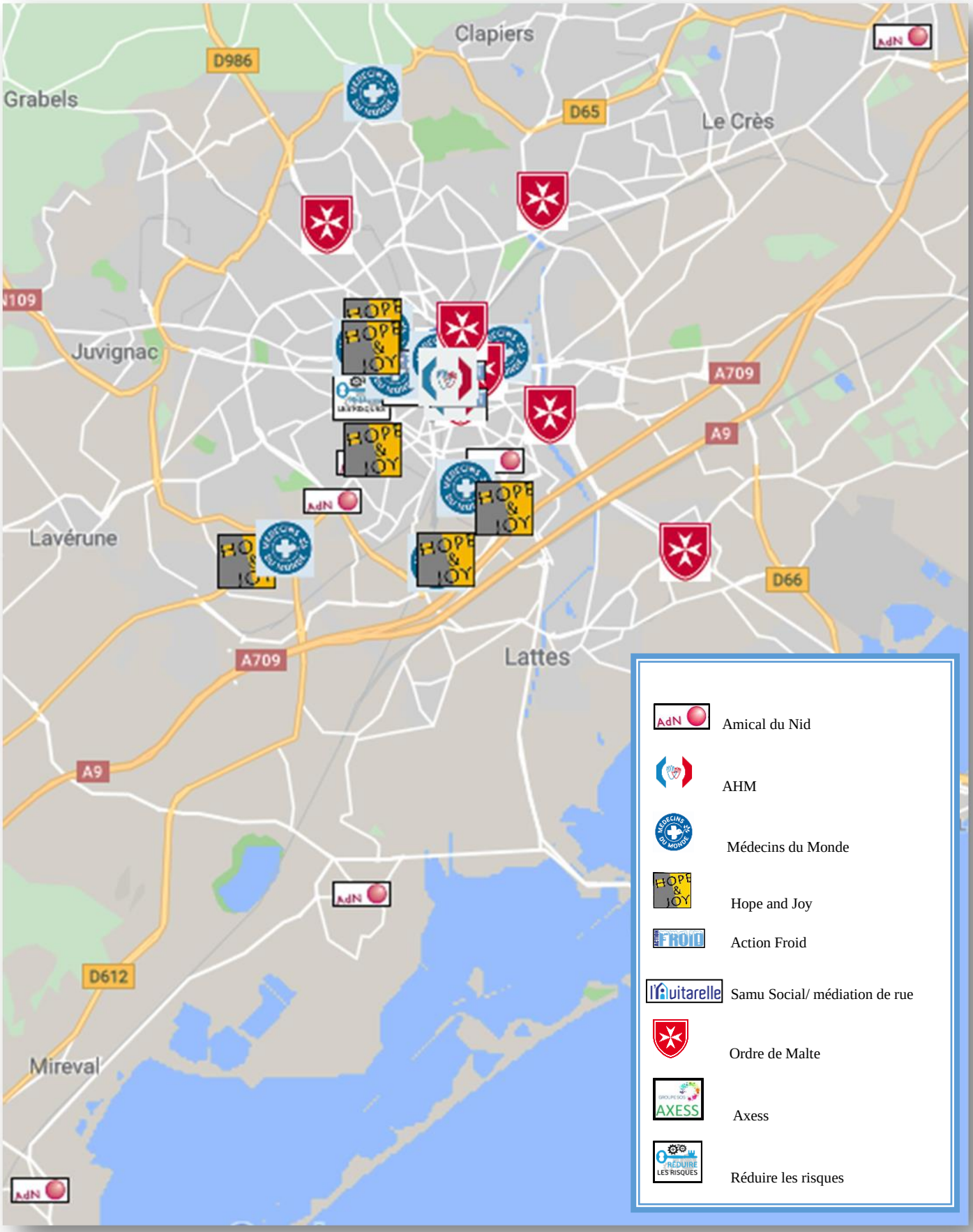
Ensuite, le tableau 3 (lieux d'interventions) permet d'établir un listing des lieux d'interventions des maraudes à Montpellier, à savoir :

- Le centre-ville (Comédie, gare, Corum…)
- Les lieux de couchage montpelliérains connus dans la ville, couverts par le pôle urgence de l'Avitarelle et l'Ordre de Malte
- Les lieux de squats dans la ville, couverts par Axess et Médecins du Monde principalement qui peuvent intervenir dans les squats sur invitation. Le pôle urgence de l'Avitarelle et l'Ordre de Malte interviennent aussi sur demande
- Le quartier Figuerolles
- Les secteurs Arceaux, Antigone, Plan cabane, Près d'Arènes, Avenue de Toulouse, Avenue d'Assas, Tournezy

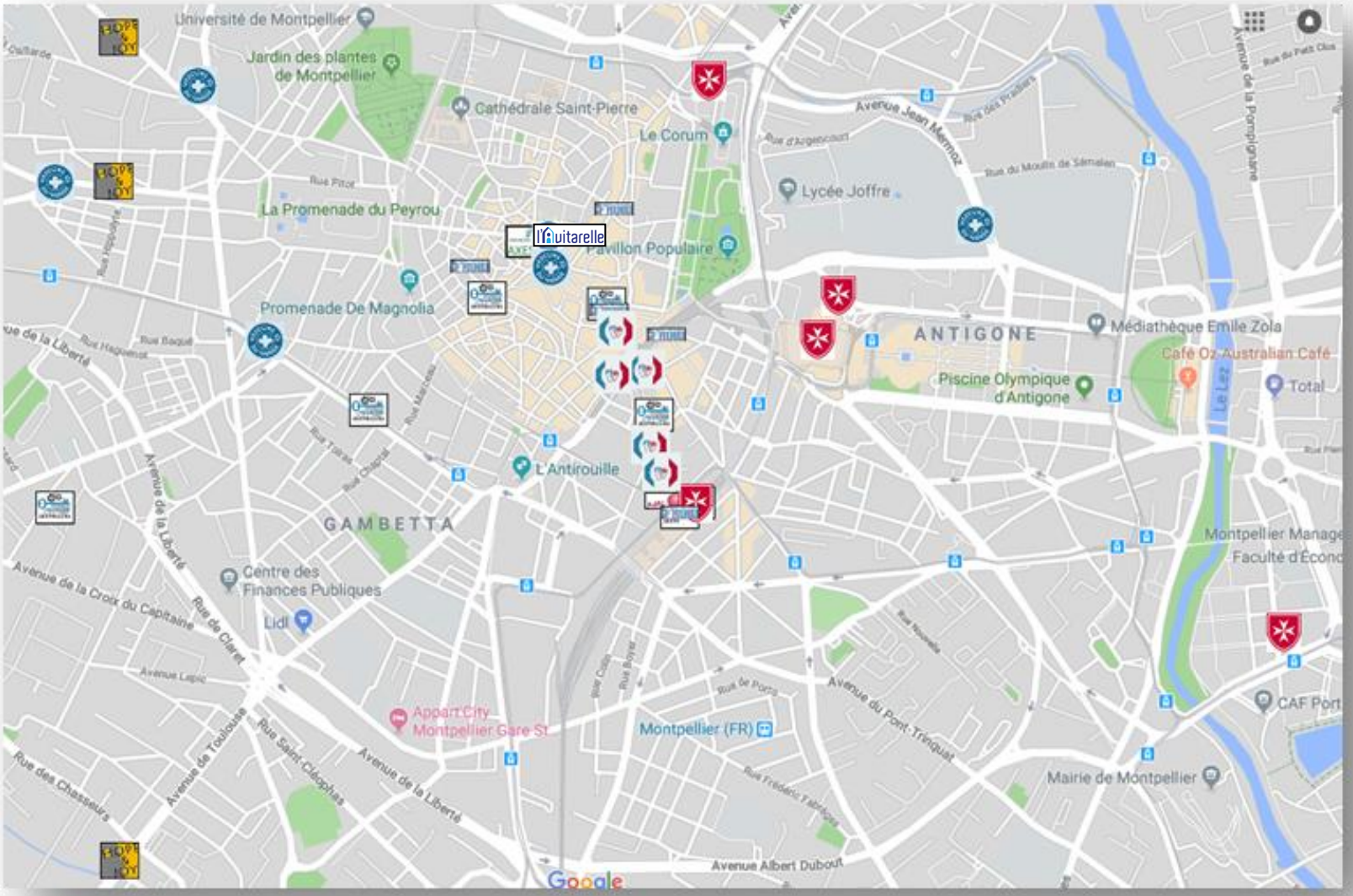
L'outil My Maps a permis de cartographier ces principaux lieux de maraudes, maraude par maraude et jour par jour (voir pages suivantes). Cette cartographie n'est pas exhaustive et n'inclut bien entendu les parcours de maraude aléatoires.

Il est à noter que le **Samu Social et la médiation de rue** interviennent sur trop de lieux différents et sur un parcours très aléatoire (notamment parce que le Samu social répond aux signalements). Cette maraude professionnelle et la médiation de rue sont donc cartographiées par un point fixe au Centre-ville qui ne représente bien entendu pas leur parcours.

Principaux lieux de maraudes sur une semaine (Echelle Métropole)

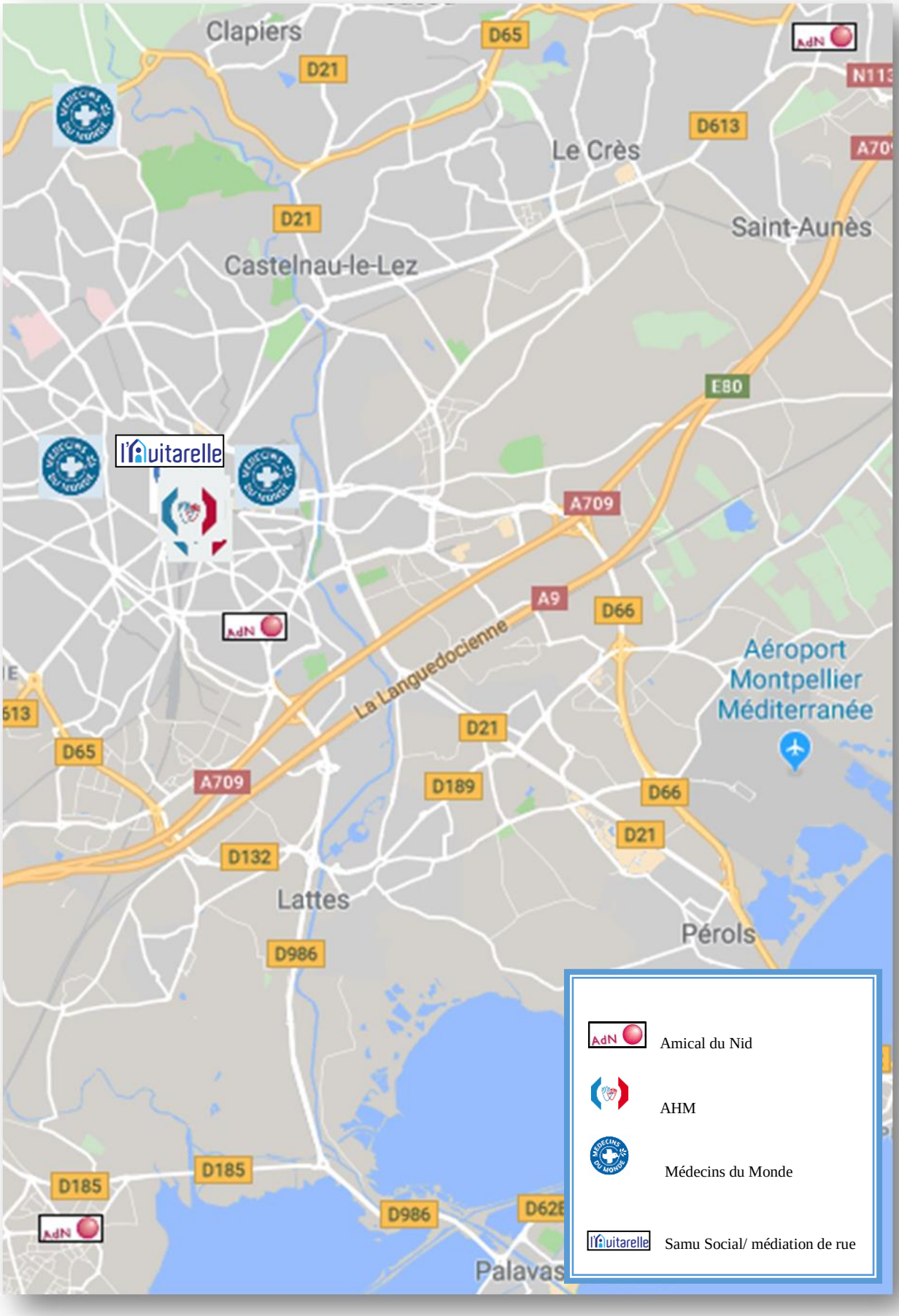


Principaux lieux de maraudes sur une semaine (Echelle Centre ville)

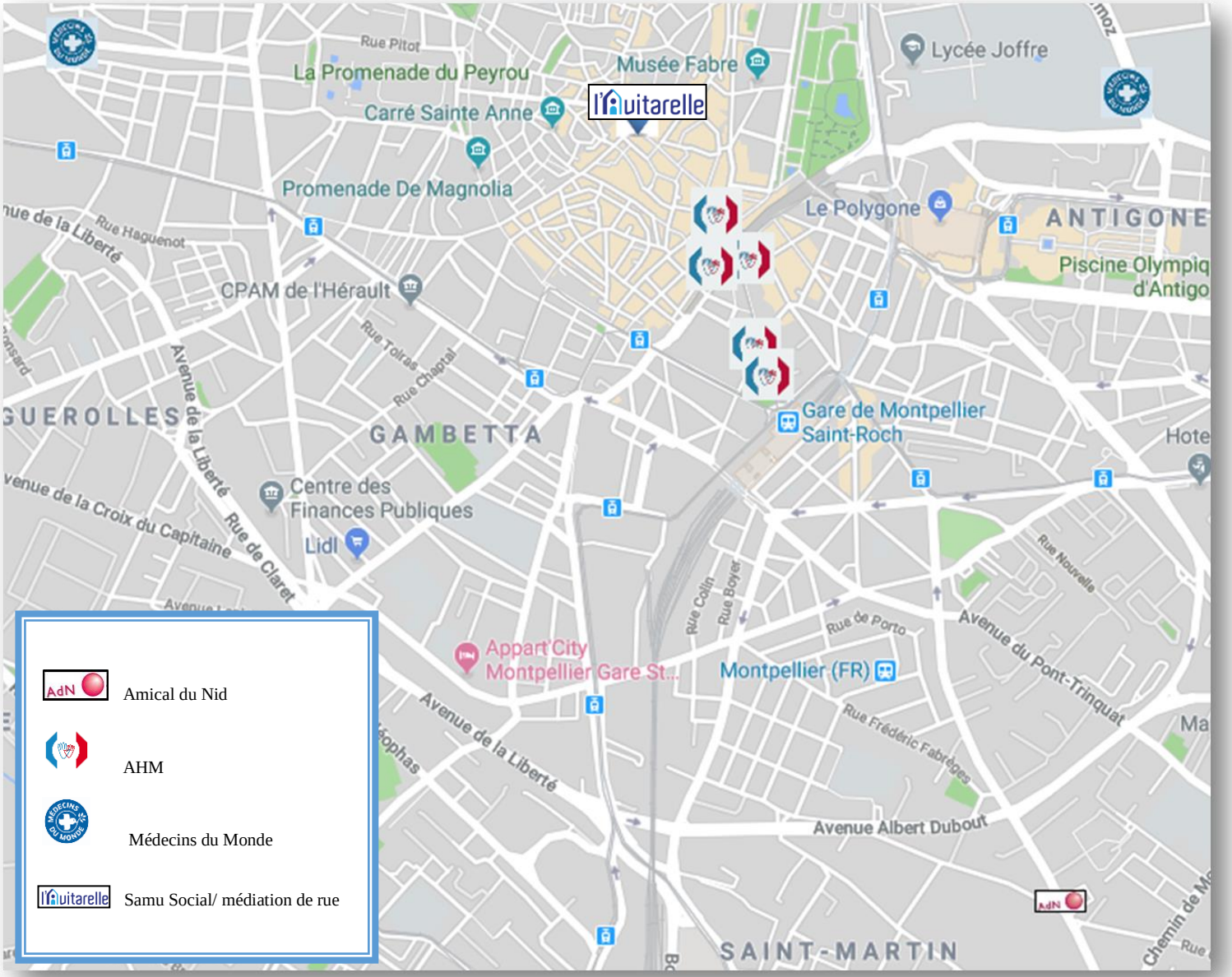


- Amical du Nid
- AHM
- Médecins du Monde
- Hope and Joy
- Action Froid
- Samu Social/ médiation de rue
- Ordre de Malte
- Axess
- Réduire les risques

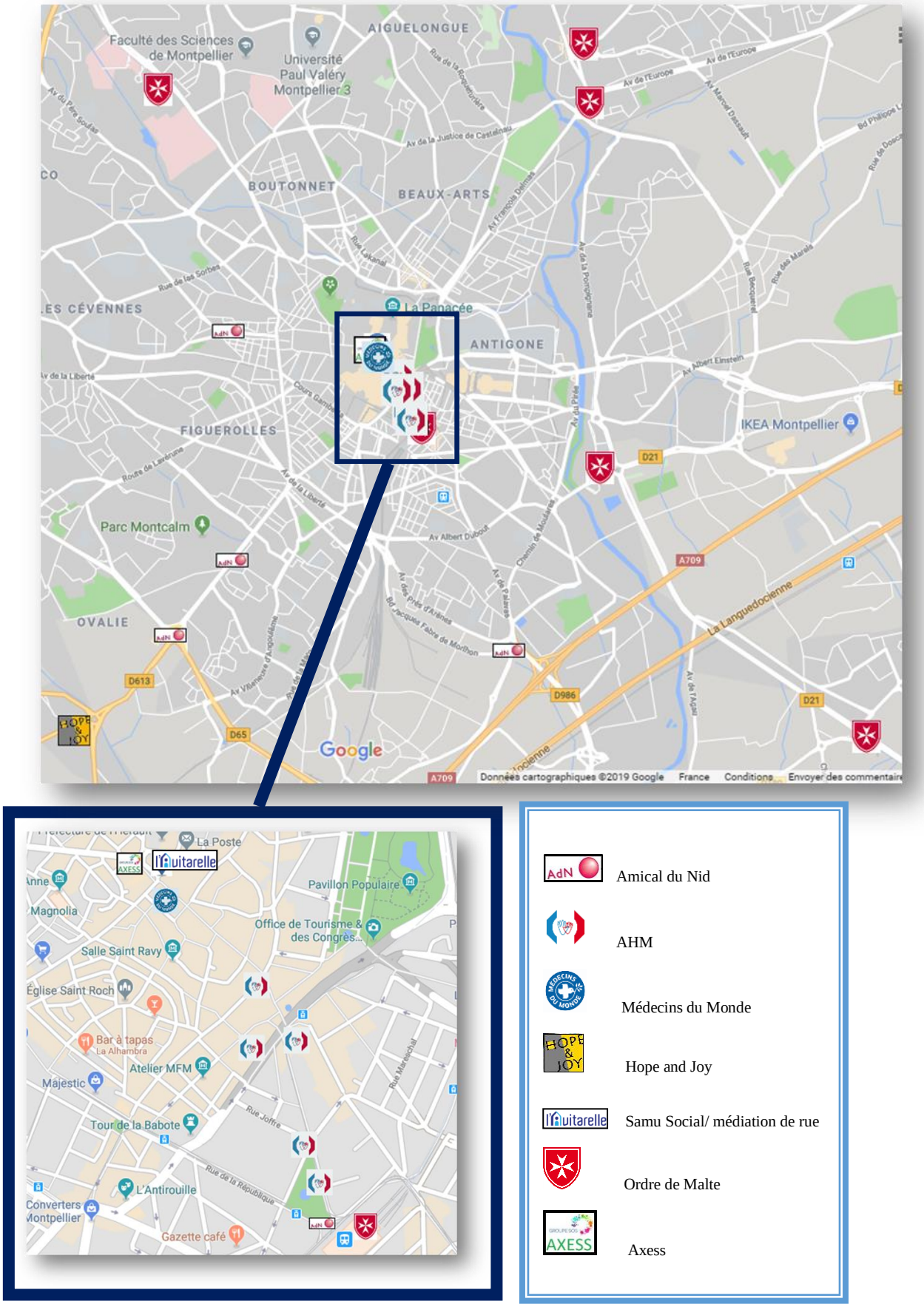
Principaux lieux de maraudes - LUNDI (Echelle Agglomération)



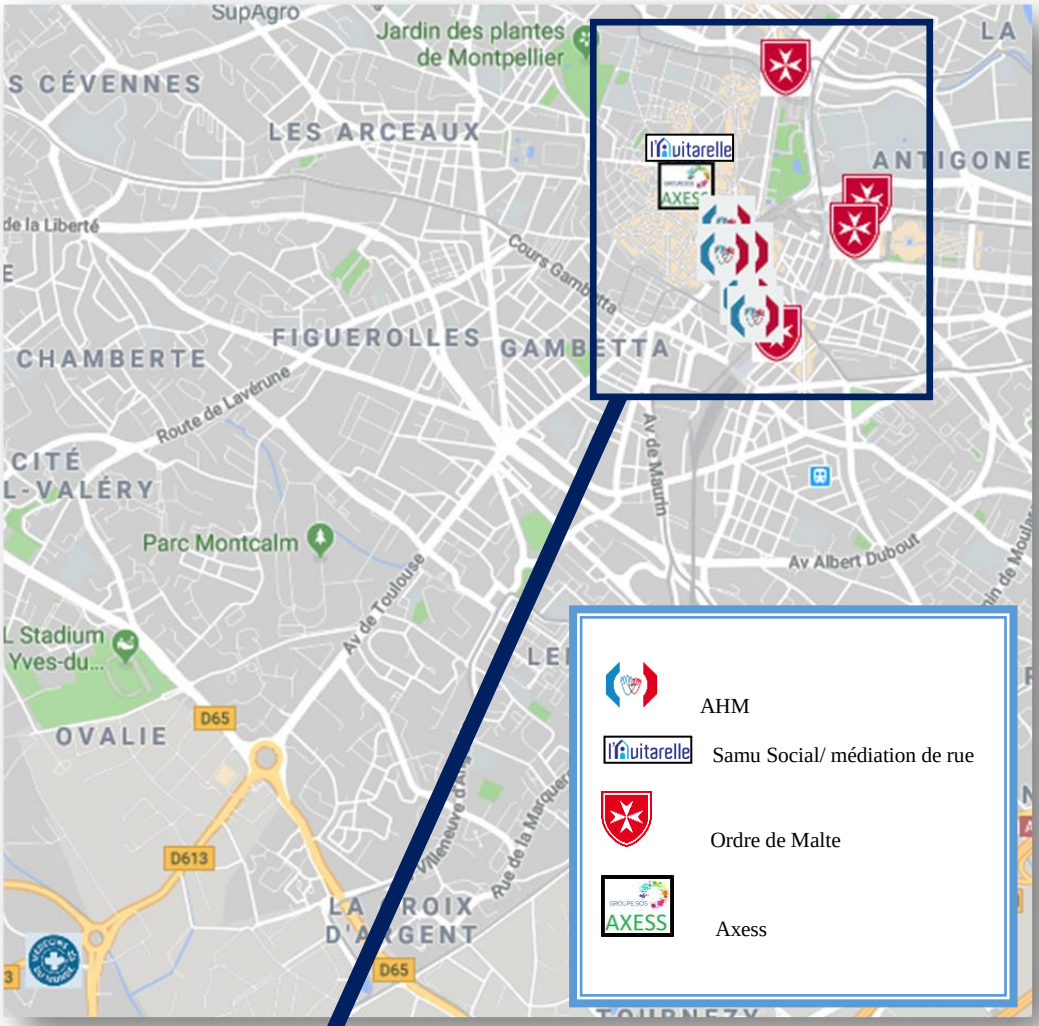
Principaux lieux de maraudes - LUNDI (Echelle Centre-ville)

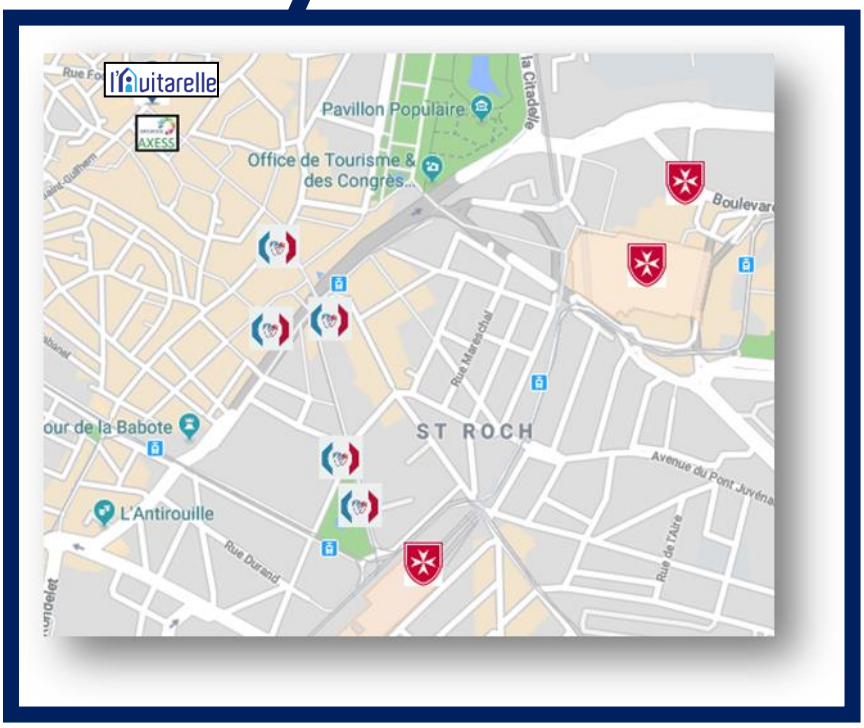


Principaux lieux de maraudes - MARDI

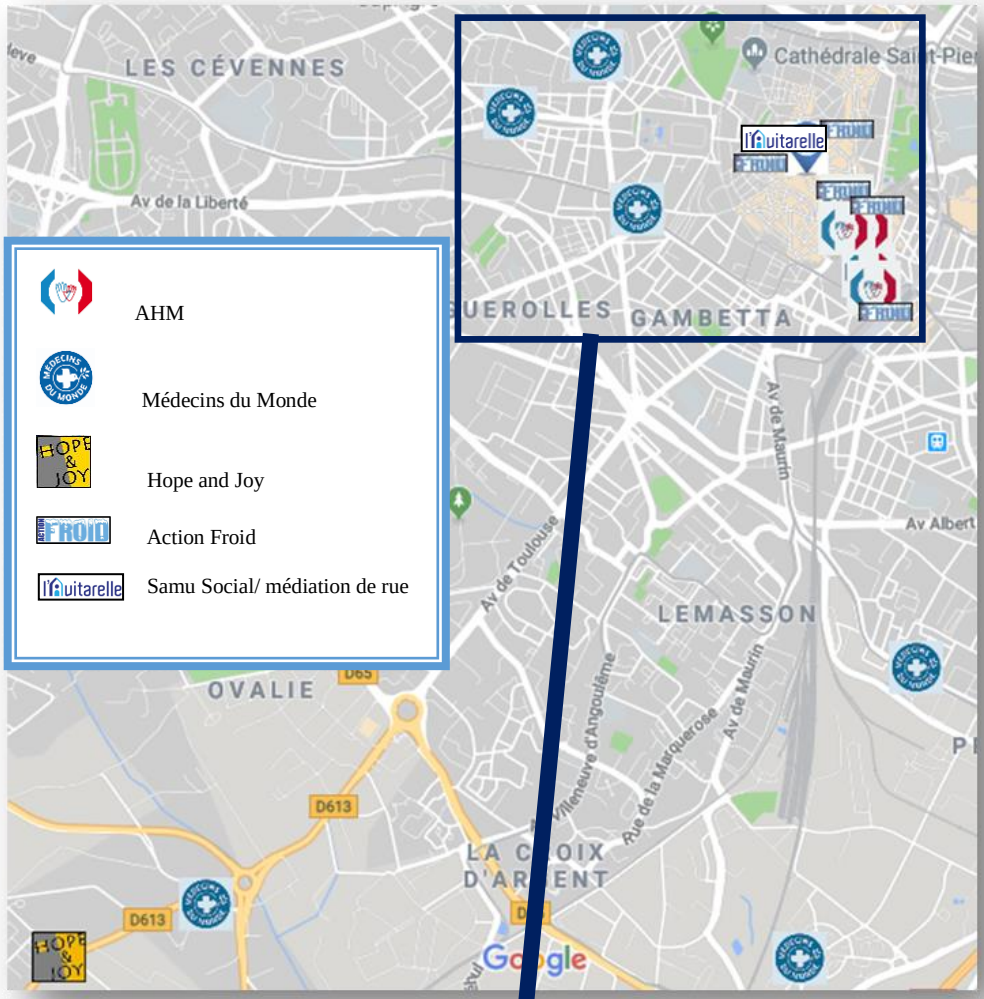


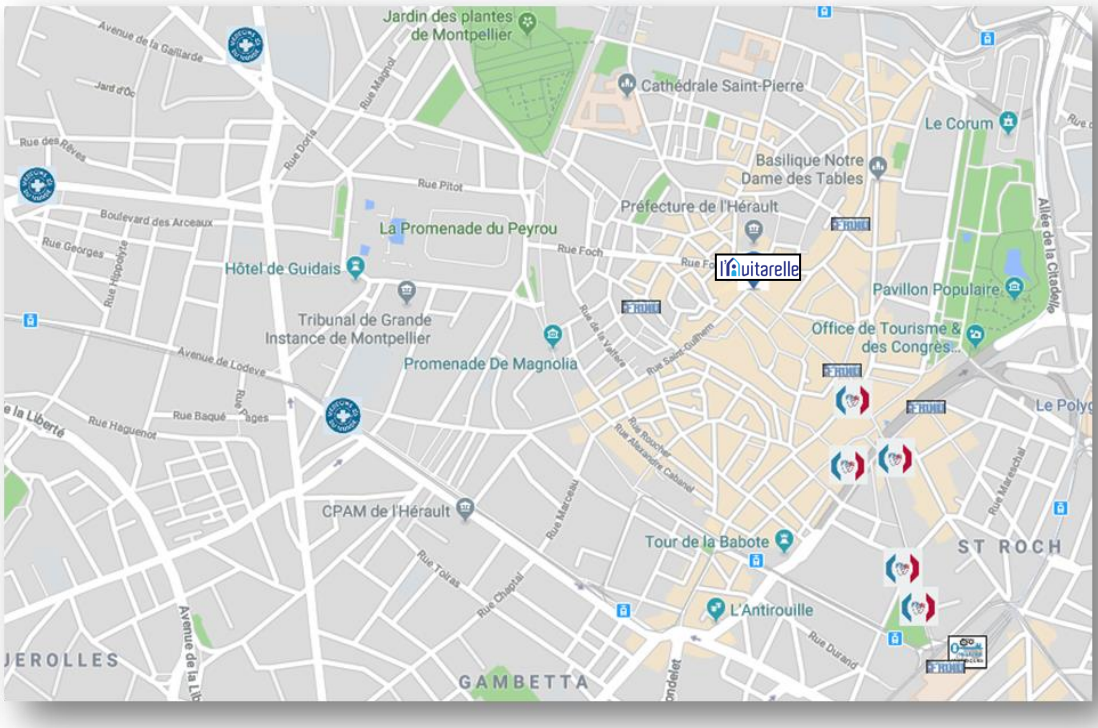
Principaux lieux de maraudes – MERCREDI





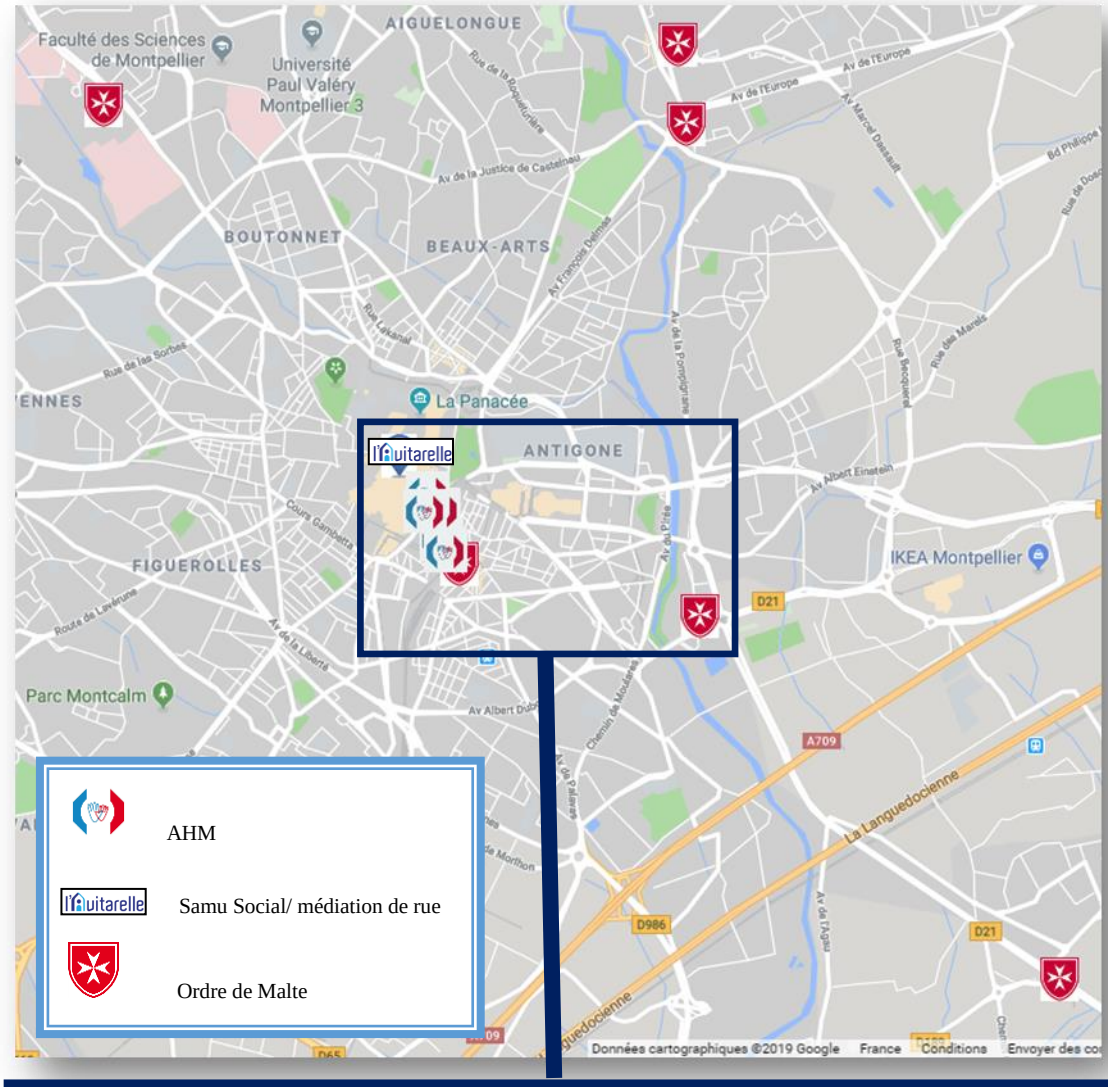
Principaux lieux de maraudes – JEUDI

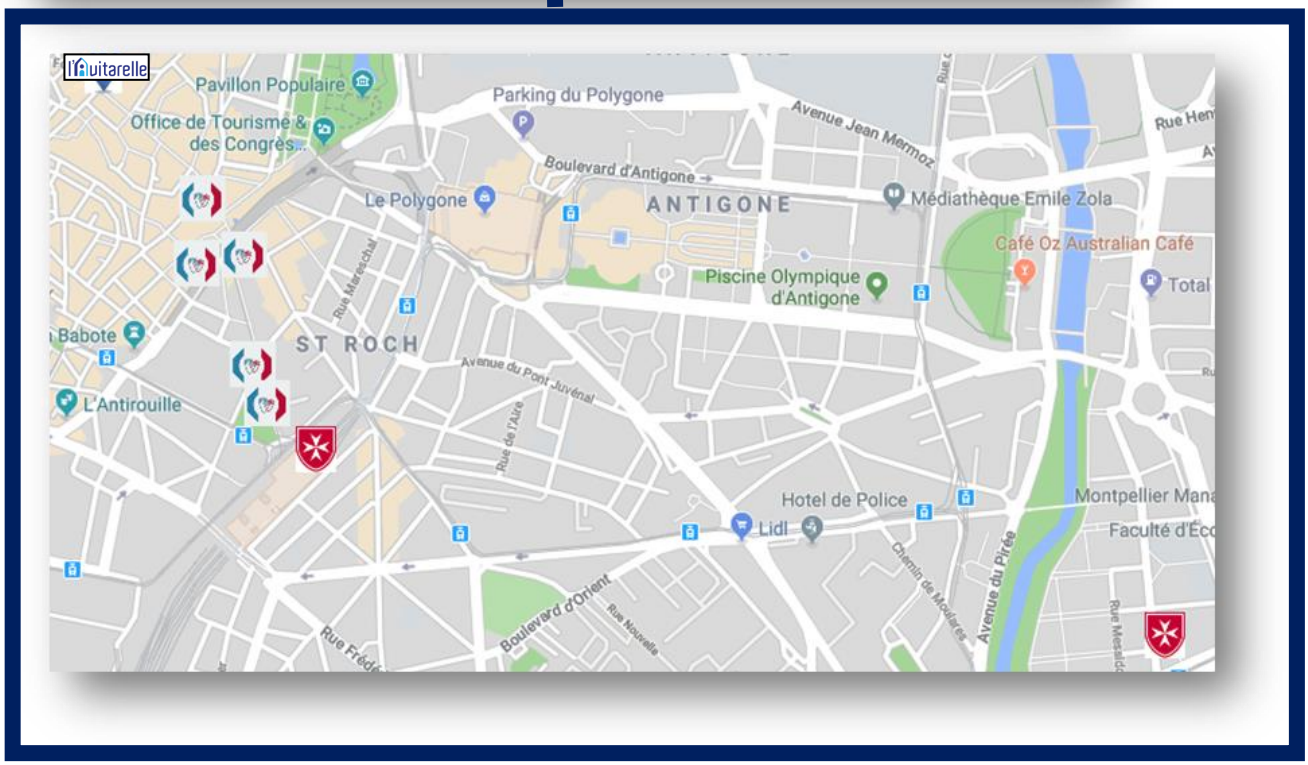




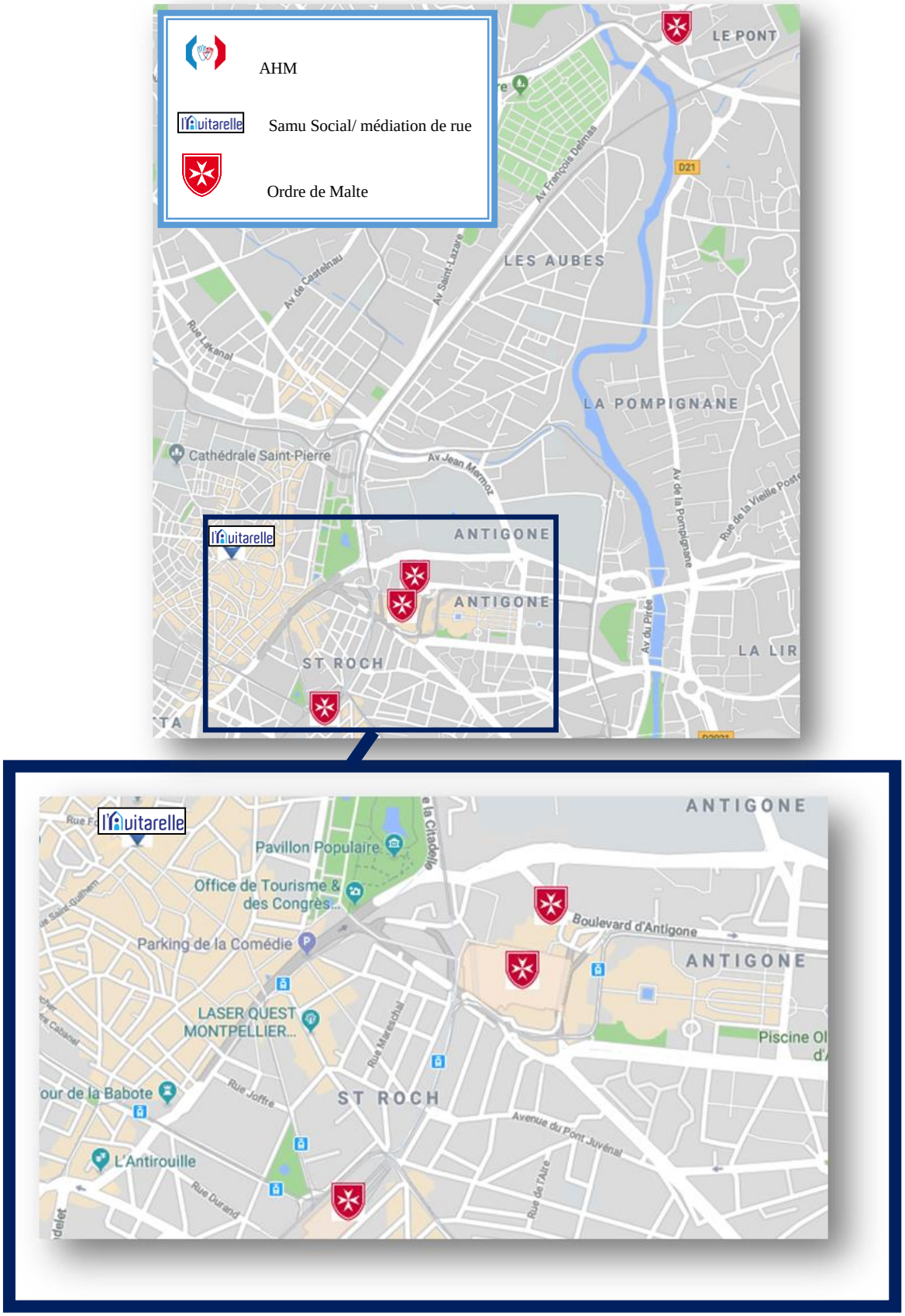
Principaux lieux de maraudes – VENDREDI

Principaux lieux de maraudes – SAMEDI





Principaux lieux de maraudes – DIMANCHE



Des plages horaires et des cartographies précédentes ressort deux forces et quatre faiblesses :

Forces :

- Le nombre de maraudes et la diversité du public pris en charge permet une bonne couverture territoriale.
- Le Centre-ville est bien couvert du lundi au samedi et les prestations sont variées.

Faiblesses :

- La couverture est très forte du lundi au samedi alors qu'il n'y a que deux équipes qui interviennent le dimanche.
- Il y a très peu de maraudes (ou seulement sur demande d'intervention) dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV). A voir si plus de maraudes dans les QPV serait pertinent.
- Certains accès sont difficiles et il y a des problèmes vis-à-vis du stationnement
- Il y a peu d'équipes/ de partenaires qui travaillent directement sur les squats et campements (ou seulement sur demande d'intervention)

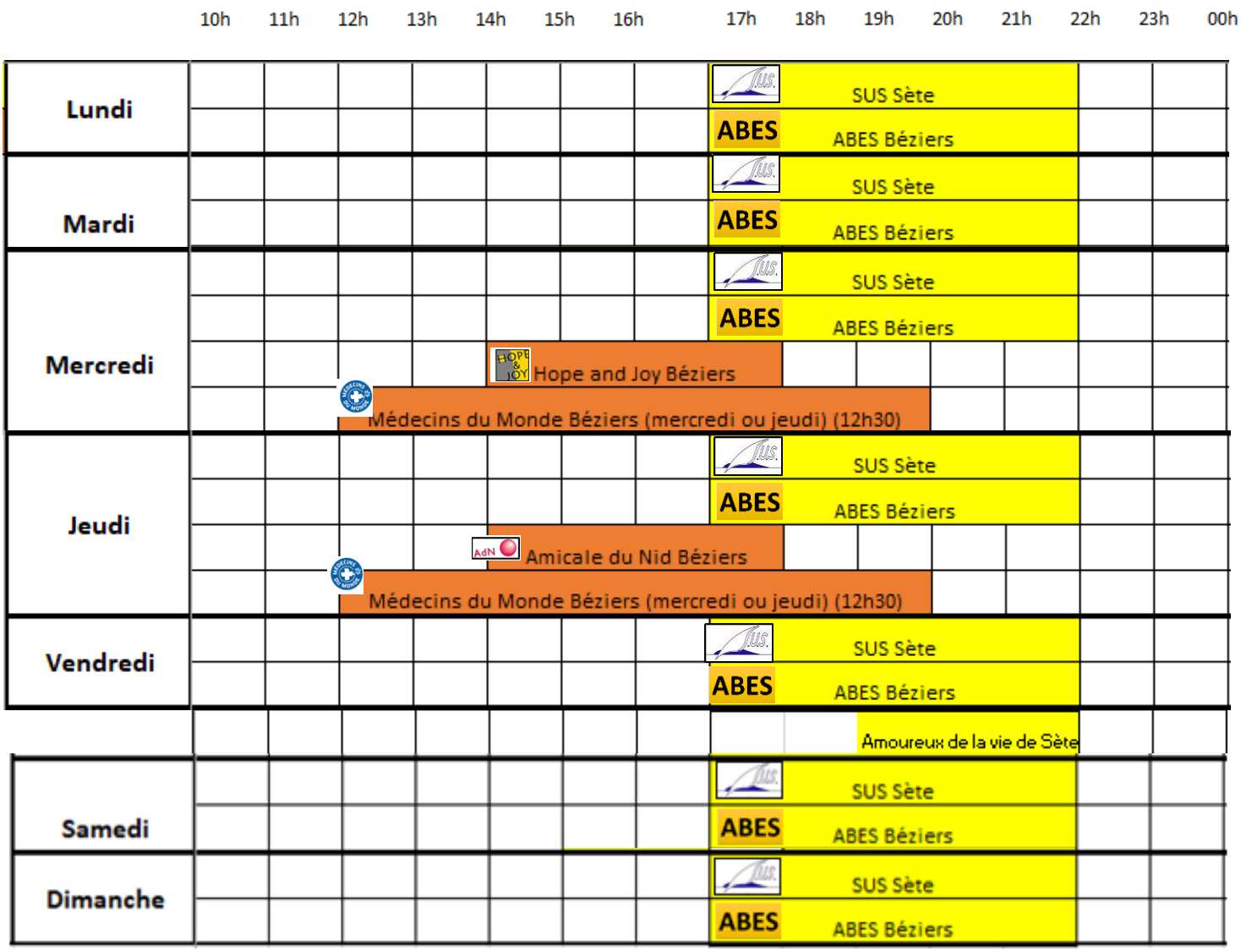
2.2 Concernant les territoires de Sète et Béziers

D'abord, le tableau 6 a permis de mettre en forme le planning suivant :

Légende

Public généralistes

en situation de prostitution



Hors période hivernale

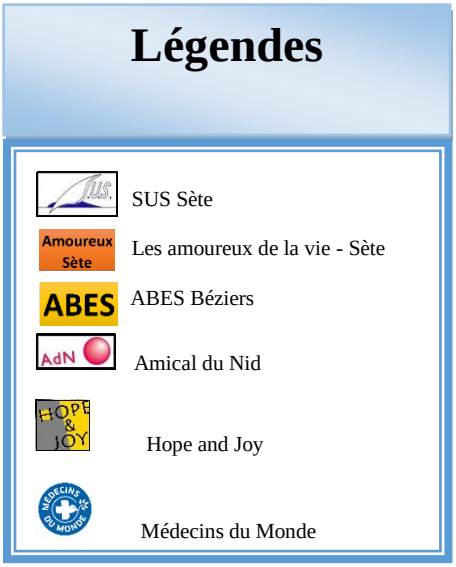
Il est à noter deux changements sur le planning ci-dessus hors période hivernale :

- L'ABES n'intervient pas hors DHU
- Le SUS n'intervient pas hors DHU

Ensuite, le tableau 7 permet de dresser un listing des principaux lieux d'intervention des maraudes, à savoir :

- Frontignan
- Sète Est, Ouest et Centre-ville
- Béziers intra-muros (accueil de jour, place de Gaulle, Mairie…), nationales alentours
- De Montpellier à Béziers via La Gardiole, Sète, Pézenas

L'outil My Maps a également permis de cartographier les principaux lieux de rencontre pendant les maraudes. Cette cartographie n'est pas exhaustive et n'inclut bien entendu les parcours de maraude aléatoires :



Principaux lieux de maraudes sur Béziers et Sète – Sur une semaine

Principaux lieux de maraude sur Sète

Principaux lieux de maraude sur Béziers

Cette analyse permet d'établir deux forces et deux faiblesses :

Forces :

- Les territoires de Sète et Béziers sont couverts par des maraudes tous les jours
- Ces maraudes interviennent via le 115 sur des points fixes, permettant une visibilité auprès du public

Faiblesses :

- Les maraudes généralistes sont insuffisamment déployées en journée alors que le besoin est réel
- Les maraudes interviennent beaucoup sur des points fixes, pouvant parfois limiter le travail d'aller-vers. Notons tout de même que les structures d'accueil exercent une fonction de veille sur les nouveaux lieux de fréquentation des personnes à la rue
- Les maraudes de l'ABES et du SUS sont uniquement actives durant la période hivernale.

3. Liens partenariaux

Le tableau 1 et 5 lignes « partenariat en place » permettent d'établir plusieurs forces et faiblesses :

Forces :

- **A Montpellier**, des liens sont établis par les maraudes avec le Samu Social, notamment sur le public Mineurs Non Accompagnés (de nationalité française ou étrangère) ou sur des situations présentant une vulnérabilité particulière.
- **A Sète**, les personnes rencontrées sont systématiquement orientées vers l'accueil de jour du SUS
- **A Béziers**, les personnes rencontrées sont régulièrement orientées vers le SAO, le CCAS ou l'Accueil Santé Béziers (ASB)

⇨ Plus généralement, l'ABES et le SUS gèrent de nombreux dispositifs dans le domaine de l'urgence et de la veille sociale, permettant des orientations et des liens réguliers avec les maraudeurs

- **A Béziers et Sète**, l'ABES et le SUS mettent parfois directement à l'abri des personnes rencontrées en sollicitant leur structure (FAU pour Béziers, salle Marquès pour Sète) ou via leur enveloppe hôtel
- **Sur l'ensemble du territoire**, sept associations sollicitent régulièrement le 115 (pour certaines seulement en hiver)

Faiblesses :

- **Sur l'ensemble du territoire**, face au faible taux de réponses positives du 115, la plupart des maraudes et les personnes rencontrées se découragent donc les demandes diminuent alors que le besoin est réel
- **Sur l'ensemble du territoire**, les propositions d'hébergement d'urgence sont peu adaptées aux « grands marginaux »

4. Indicateurs utilisés pour rendre compte de l'activité des maraudes et du public rencontré

Deux constats généraux apparaissent sur l'ensemble du territoire :

Forces :

- La majorité des maraudes rend compte de ses activités à son association via des outils internes (rapport d'activité, compte rendu de maraude, compte rendu de distribution). Les actions de maraudes sont donc rendues visibles mais de manière propre à chaque association.

Faiblesses :

- Chaque maraude utilise son propre outil, avec ses propres critères pour rendre compte de ses activités, permettant difficilement une mise en commun de la matière recensée, d'où l'idée d'une grille d'indicateurs commun.
- Les maraudes ont des difficultés à aborder les indicateurs avec les personnes rencontrées, notamment concernant la situation au regard de l'hébergement. Ceci s'explique par la nature et l'objectif de la maraude, qu'ils soient dans une approche de création de lien social ou d'aide alimentaire. En effet, les maraudes bénévoles ne se sentent pas suffisamment légitimes pour questionner sur le parcours des individus.

Conclusion

En partant de cet ensemble de constats, l'intérêt du groupe de travail engagé par le SIAO et les maraudes est d'amener sur une vision commune de ce qu'est la maraude et le travail de l'aller-vers, d'approfondir l'échange de pratiques et d'expériences et de développer la visibilité des maraudes et de leur fonctionnement auprès de l'ensemble des acteurs de la veille et de l'urgence sociale.

En vue de répondre à ces objectifs et nourris par les échanges du groupe de travail, nous avons formulé sept propositions qui ont été des premiers axes de travail. Excepté le déplacement d'une maraude le dimanche, l'ensemble de ces propositions a été mis en œuvre ou est en cours de mise en œuvre. Le travail engagé sera présenté au cours du mois d'Avril, notamment lors de la réunion trimestrielle du 10 Avril.
Les solutions qui ont été élaborées sont synthétisées à la page suivante.

Synthèse du travail mis en œuvre au regard des propositions formulées lors des rencontres Maraudes/ SIAO

Proposition 1 : *Travailler sur le cadre légal d'intervention des maraudes*

- Un document synthétisant le cadre légal d'intervention des maraudes est en cours d'élaboration

Proposition 2 : *Améliorer la visibilité des maraudes auprès des institutions*

- L'activité des maraudes est valorisée et les problématiques des maraudes sont mises en lumière, notamment à travers la construction de cet état des lieux, du lien et des rencontres réguliers avec le SIAO et des remontées statistiques hebdomadaires ou mensuelles

Proposition 3 : *Organiser une demi-journée où interviendront les partenaires incontournables (SAO, accueils de jour et UMIPP)*

- Une demi-journée de formation des maraudes bénévoles a été organisée et a permis une présentation d'acteurs essentiels de la veille sociale (Samu social/ médiation de rue, CORUS (accueil de jour et SAO), Axess (CAARUD), et UMIPP)
- Un compte-rendu de la demi-journée et des documents annexes ont été envoyées aux maraudes

Proposition 4 : *Mettre en forme des flyers/ plaquettes/ cartes qui répertorient les lieux utiles aux personnes rencontrées en maraude*

- Une cartographie (avec légende) format A5 des lieux essentiels pour une personne à la rue va être diffusée courant avril

Proposition 5 : *Se renseigner sur les besoins et se rapprocher des acteurs intervenants dans les QPV*

- Prise de contact avec l'APS34 et construction d'un lien, notamment avec une équipe dont le secteur d'intervention s'est récemment étendu à la gare

Proposition 6 : *Déplacer une maraude le dimanche*

- Prolongation d'une réflexion commune sur la possibilité de déplacement d'une maraude le dimanche

Proposition 7 : *Participer à la réunion du 21 Février pour élaborer une définition et une typologie commune des squats en vue des remontées hivernales*

- Un premier échange sur les squats et, plus généralement, sur la construction des indicateurs qui permettent les remontées hebdomadaires et mensuelles a été entamé.
- Un Compte-rendu de la réunion du 21 février a été rédigé

Le mot de la fin…

Merci à toutes les maraudes pour avoir participer à la construction de cet état des lieux et à la formulation des propositions résumées à la fin du document. Ce travail d'état des lieux et de rencontres vise sur le temps long à créer une dynamique territoriale durable qui permette une meilleure coordination des acteurs de la veille sociale afin de pouvoir recueillir les besoins des personnes à la rue et résoudre collectivement les problématiques qui traversent ce domaine d'action.